



**SME**  
Cloud Promotion Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機

## 政府「中小企雲端應用推廣計劃」之 「物流行業」培訓講座

物流業雲端應用推廣講座系列 (四之二)  
轉用雲端好處多 效益挑戰齊探討



政府資訊科技總監辦公室  
Office of the Government Chief Information Officer



講員: 歐慶華 Louie (MSc (e-Commerce for Executives), BBus)

## Speaker – Louie AU

- MSc (E-Com for Executives), BBus (Computing), Sr Certified E-Business Specialist 高級商業電子商務師
- Independent Professional Consultant
- 20+ years experience in
  - I.T.
  - Consultancy
    - E-commerce
    - Management
    - Business Development
  - Training & Education
  - Project Management
- [la9168@gmail.com](mailto:la9168@gmail.com)
- <http://www.linkedin.com/in/businessconsultantlouie>
- (852) 64381091 / (86) 15217940391



# 物流業雲端應用推廣講座 (共四講)

## 第一講

1. 雲端運算介紹
2. 雲端運算模型介紹
3. 物流及運輸業的特質及對雲端服務的需要
4. 雲端運算為物流及運輸業帶來的好處及例子

## 第二講

1. 物流及運輸業的中小企業應用雲端運算的好處
2. 中小企業應用雲端運算的考慮因素及挑戰

## 第三講

1. 如何選擇不同的雲端方案及雲端方案比較
2. 物流及運輸業應用雲端服務的成功因素及注意事項

## 第四講

1. 物流及運輸業應用雲端服務的成功案例分享
2. 行業雲端方案介紹

# 物流業雲端應用推廣講座 (共四講)

## 第二講

1. 物流及運輸業的中小企業應用雲端運算的好處
2. 中小企業應用雲端運算的考慮因素
  - › 雲端業界的分享
3. 中小企業應用雲端運算的挑戰
4. 小結



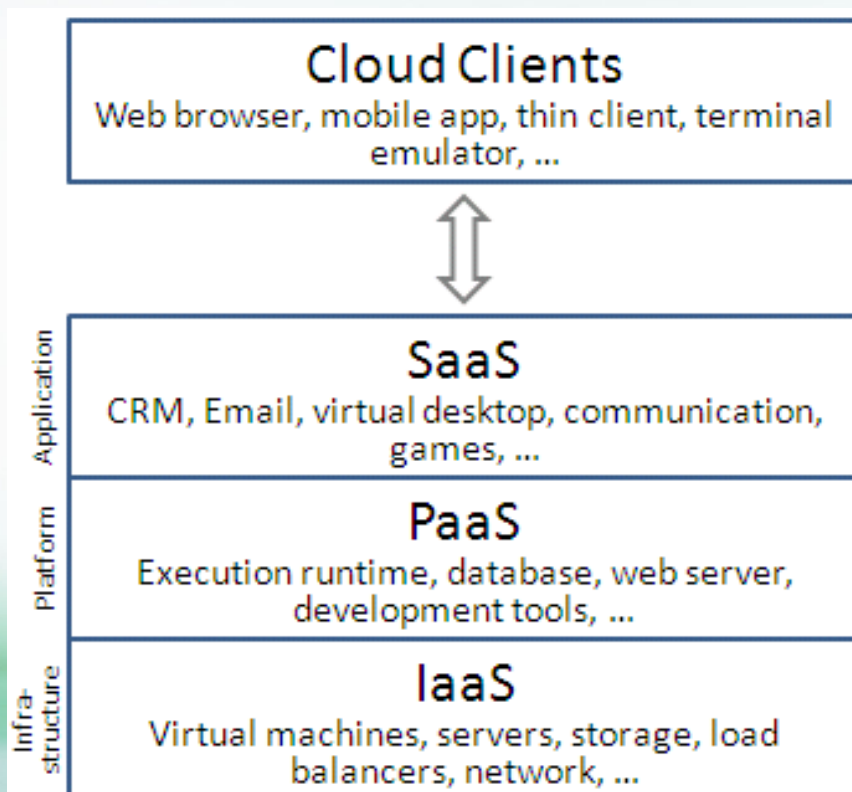
## 上講提要 (i)

1. 介紹了雲端運算的概念
  - > 服務模型 (IaaS, PaaS & SaaS)
  - > 部署模型 (私有、公用、混合&社群)
2. 物流及運輸業的特質
3. 物流及運輸業對雲端服務的需要



## 上講提要 (ii)

### 服務模型 (IaaS, PaaS & SaaS) 的重溫



## 1. 物流及運輸業的中小企業應用雲端運算的好處 (i)

- 這行業需要快速收集外部資訊，幫助管理者做決策。

- 普遍面臨的問題，包括
  - 無法掌握總成本數據
  - 高庫存及低銷售
  - 預計入庫的時間與實際有落差
  - 呈現被動而非主動的物流管理
  - 等等...



## 1. 物流及運輸業的中小企業應用雲端運算的好處 (ii)

- 如何導致智慧物流技術，讓供應運籌管理變得更有效率及彈性，攸關企業未來的競爭力。

- 雲端運算可以有效提升智慧物流效率的應用技術
- 雲端運算與供應鏈是非常合拍的



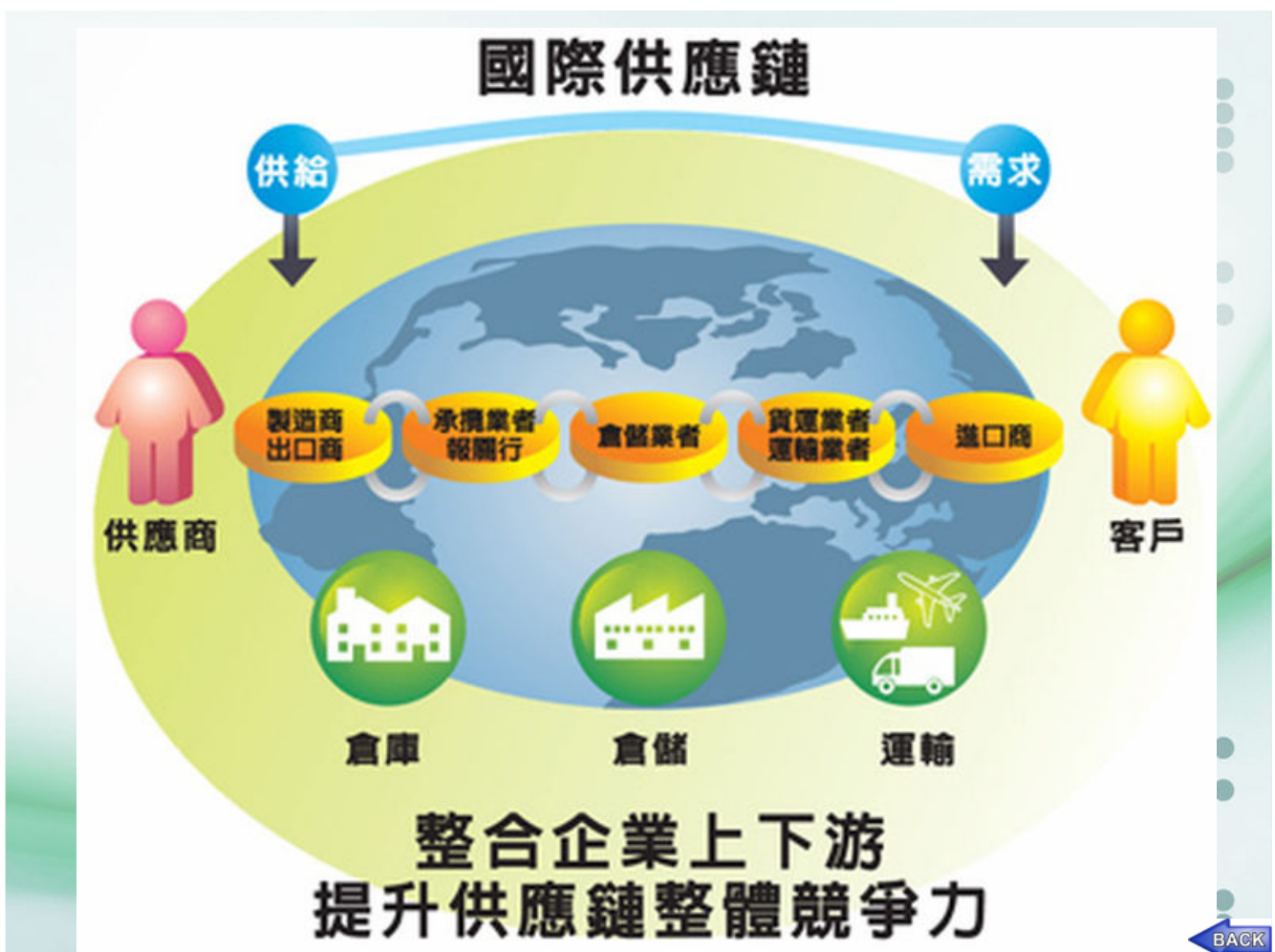


## 1. 物流及運輸業的中小企業應用雲端運算的好處 (iii)

- 市場瞬息萬變，供應鏈必須要有能力應付變化，由於供應鏈對於 I.T. 的依賴很深，而且要求非常彈性。
- 為貼近最後端客戶的要求及產品特性去動態適應
  - 提升彈性管理能力
  - 整合不同層面的流程及平台
  - 加強財務面管理



這也正是雲端運算適合用來作為供應鏈管理的原因



## 1. 物流及運輸業的中小企業應用雲端運算的好處 (iii)

總括而言，雲端運算對業界的好處有

- 更高的成本效益 (尤其是 I.T. 方面的成本)
- 實施 [開發] 週期縮短
- 可擴展性高及方便
- 保持業務的不間斷性
- 高效及實時的協作效應
- 具體地實踐全方位的彈性工作模式
  - 時間及地點
  - 客觀環境的影響相對較輕微



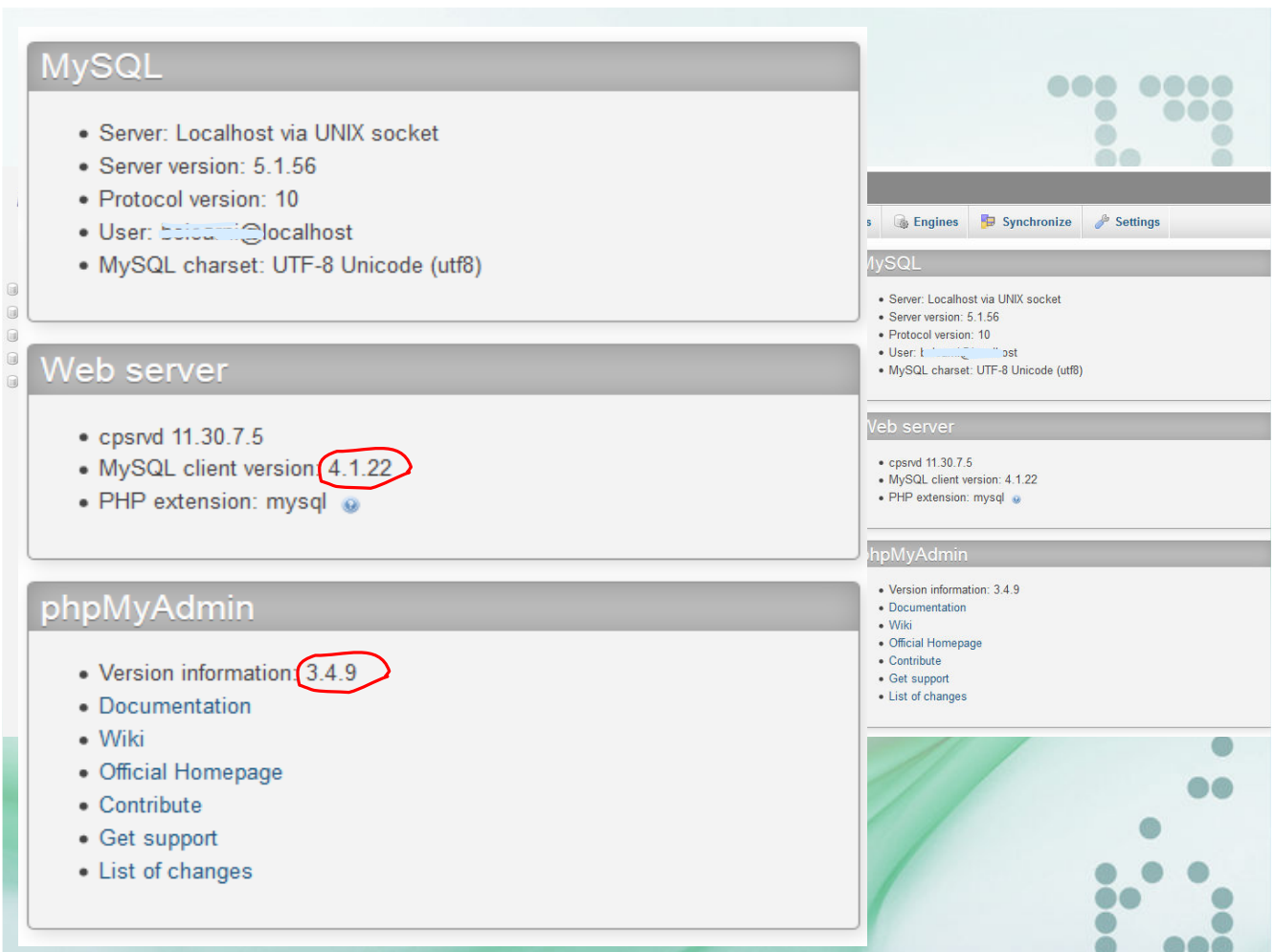
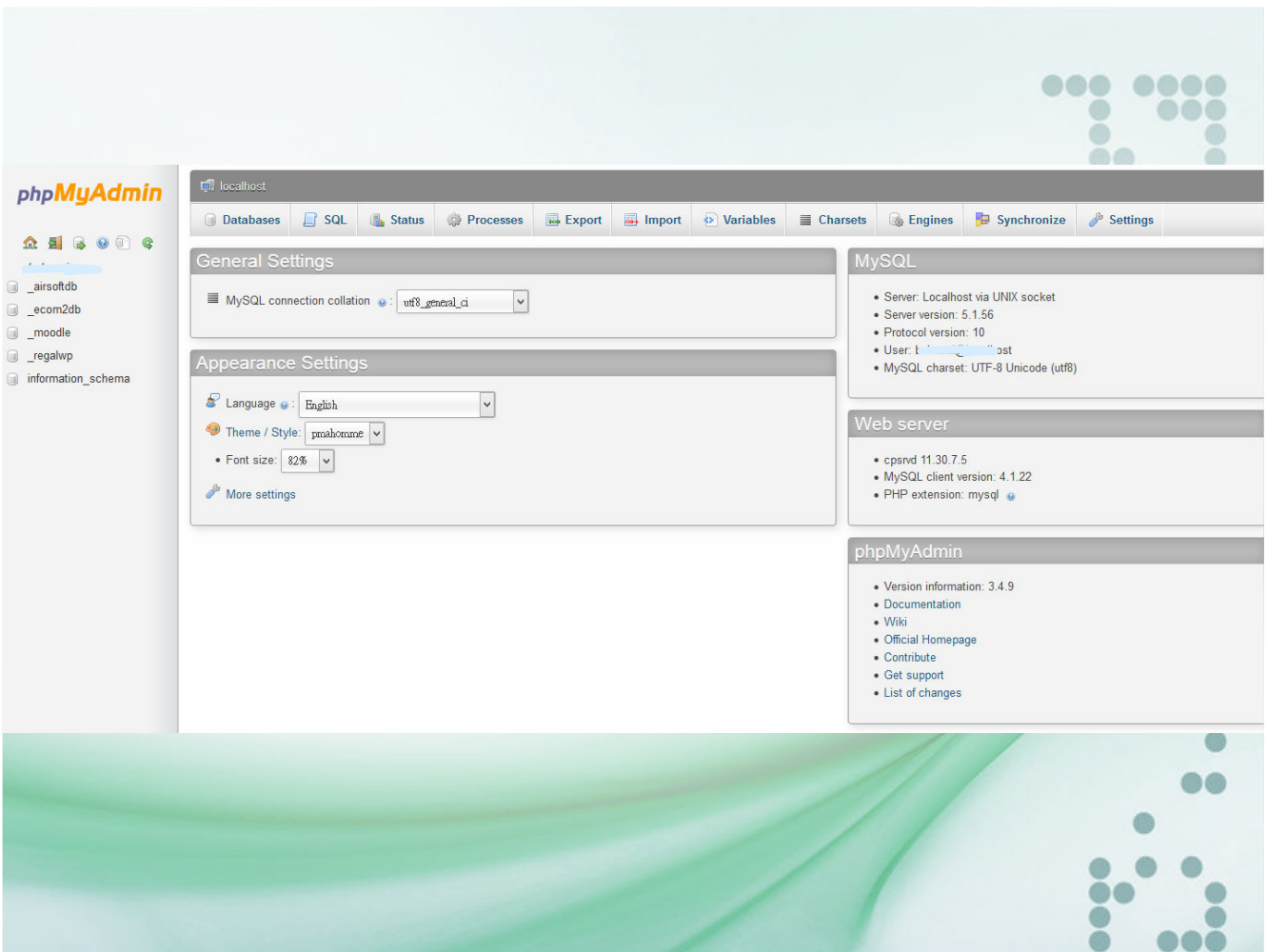
## 2. 中小企業應用雲端運算的考慮因素 (i)

首要考慮的，當然是成本效益 (但不能單考慮低價)，還有

- 外部的考慮
  - 安全性 / 保安程度
  - 全方位的彈性
    - 服務計劃的彈性
    - 實施的彈性
    - 日常營運的彈性
  - 穩定性
  - 技術 / 平台 / 版本的更新安排



Flexibility



WordPress 4.1.1 is available! [Please update now.](#)

## Dashboard

Welcome to WordPress!  
We've assembled some links to get you started:

**Get Started**

[Customize Your Site](#)  
or, change your theme completely

**Next Steps**

- [Edit your front page](#)
- [Add additional pages](#)
- [View your site](#)

**More Actions**

- [Manage widgets or menus](#)
- [Turn comments on or off](#)
- [Learn more about getting started](#)

**At a Glance**

1 Post 7 Pages

WordPress 4.0.1 running GeneratePress theme. [Update to 4.1.1](#)

**Quick Draft**

Title

What's on your mind?

[Save Draft](#)

**Activity**

Recently Published

Jul 10th, 14:52 (no title)

**Count per Day**

5108 Total visitors - 32 Visitors per day

**WordPress News**

WordPress 4.1.1 Maintenance Release February 18, 2015

WordPress.org

Showcase Themes Plugins Mobile Support Get Involved **About** Blog Hosting

Search WordPress.org

[Download WordPress](#)

## Requirements

**To run WordPress your host just needs a couple of things:**

- PHP version 5.2.4 or greater (recommended: PHP 5.4 or greater)
- MySQL version 5.0 or greater (recommended: MySQL 5.5 or greater)

That's really it. We recommend [Apache](#) or [Nginx](#) as the most robust and featureful server for running WordPress, but any server that supports PHP and MySQL will do. That said, we can't test every possible environment and [each of the hosts on our hosting page](#) supports the above and more with no problems.

**Ask for it**

Here's a letter you can send to your host; copy and paste!

I'm interested in running the open-source WordPress <http://wordpress.org/> blogging software and I was wondering if my account supported the following:

- PHP 5.4 or greater
- MySQL 5.5 or greater
- The mod\_rewrite Apache module

Thanks!

**Why not the latest, greatest, bleeding edge versions?**

We're very aware that the latest versions of PHP and MySQL aren't right for everyone, and that sometimes hosts can be slow or hesitant to upgrade their customers since upgrades to PHP and MySQL have historically broken applications.

While sometimes we as developers miss the whiz-bang features that might be in the newest version of something, we find that with just a little extra work we can usually accomplish what we wanted to do without placing the burden on you guys. Innovation is seldom hindered by platform.

WordPress does work on the latest versions of PHP and MySQL, which are often faster and more stable.



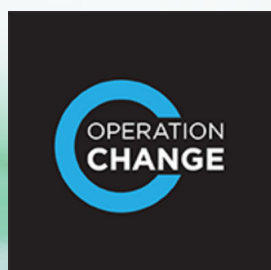
## 雲端業界的分享



## 2. 中小企業應用雲端運算的考慮因素 (ii)

首要考慮的，當然是成本效益 (但不能單考慮低價)，還有

- 內部的考慮
  - 人力資源
  - 營運改動
  - 管理層的支持、投入及堅持



### 3. 中小企業應用雲端運算的挑戰 (i)

#### 大環境的挑戰 (a)

- 基建開發的速度
  - 電訊及互聯網的基建是雲端之房角石
- 安全意識
  - 一般的安全和私隱意識已提高了不少
  - 以下方面需加強



平衡風險和實際需要  
吸收相關知識和資訊  
具結構的實施方案  
建立相關的操作 / 營運流程

### 3. 中小企業應用雲端運算的挑戰 (ii)

#### 大環境挑戰 (b)

- 怎樣配合移動技術的發展
  - 雲端運算 + 移動技術  
= 實時無地域限制的營運模式
- 商界 (特別是中小企) 的認知、接受和教育
  - 多渠道的吸收相關知識和資訊
- 政府的推動





17°C 濕度 90% [ HKT 07:02 pm ]

流動/無障礙瀏覽版本 列印版本 分享 RSS

- 主頁
- 最新消息
- 關於我們
- 新聞及刊物
- 資料和數字
- 策略與政府資訊科技措施
- 法律架構及互聯網管治
- 社區措施和資訊科技服務
- 業務及行業促進
- 資訊科技基建及標準
- 服務台

主頁 > 策略與政府資訊科技措施 > 政府資訊及通訊科技策略 > 雲端運算



- ### 雲端運算
- 政府雲端環境
  - 構建政府雲端平台
  - 向政府各局及部門供應公共雲端服務
  - 雲端運算服務和標準專家小組
  - 粵港雲計算服務和標準專家委員會

- 政府資訊及通訊科技策略
  - 主要的政府資訊科技措施
- #### 相關連結
- 「雲端運算成功案例展示」計劃
  - 政府資訊科技總監專訪：政府推雲應用提升科技產業

[http://www.ogcio.gov.hk/tc/strategies/government/cloud\\_strategy/](http://www.ogcio.gov.hk/tc/strategies/government/cloud_strategy/)

## 專訪:政府推雲應用提升科技產業

日期: 2012/08/10 時間: 10:58 作者: Andrew Wong

取得文章短網址



Share

文章分類: eGov



**Model Factory香港**  
<http://www.modelfactory.com.hk>  
 提供各類模特。一站式宣傳活動、產品推廣活動給予經驗交流，達致最佳效果。



**移民之路便捷又容易**  
[www.migreat.com](http://www.migreat.com) 歐洲簽證幫手  
 使用免費的簽證評估工具進行申請評估，得到為您量身打造的簽證待辦事項清單！

1 2

根據全球資訊科技業界權威人士的分析，雲端運算已經日趨成熟，離普及之路不遠，雲端運算更被認定為新一輪的範式轉移，跟不上去的話，國家經濟將失去競爭力，香港作為先進的國際大都會，中國接口全球經濟的門戶，絕對不能錯過這個發展機會。去月，商智謀略訪問政府資訊科技總監賴錫璋，了解未來一年政府推動雲端應用的具體細節，以及分析香港科技產業的發展策略。

### 持續推動中小企業雲端應用

政府資訊科技總監賴錫璋表示，香港大部分企業都是中小企，跟一些規模較大的企業比較，他們應用 ICT 的比率很低，尤其是某些行業，所以政府特別推行一些措施支援這些中小企業。賴錫璋表示，政府自 2004 年開始，透過一些資助計劃支持資訊科技培訓及推廣資訊科技應用項目，其中一項即是政府中小企業產品展示，例如在展覽界，政府備有十多個展位供中小企業申請。

<http://www.bqjournal.com/ogcio-interview-bqjournal>



### 3. 中小企業應用雲端運算的挑戰 (iii)

#### 企業面對的挑戰

- 數據的保安和私隱
- 數據儲存的位置
- 數據於災難後之恢復
- 可攜性及互通性
- 能否獲得足夠的相關技術和知識



### 4. 小結

- 這一講已探討了使用雲端運算於本業界的好處。
- 雲端業界的分享，更實際了解它在香港的一些現況。
- 最後是中小企業應用雲端運算的考慮和挑戰。
- 下一講
  - 將提供一些建議或方向，好讓企業面對應用雲端運算的挑戰時可有相應的處理方案。
  - 如何選擇不同的雲端方案及雲端方案比較
  - 其成功因素及注意事項
  - 相關的示範或雲端業界的分享

答問時間  
課堂完畢  
謝謝!!

.....待續



## 參考資料 (1)

Kris Jamsa – *Cloud Computing*, (Jones & Bartlett Learning, 2013) ISBN 978-1-4496-4739-1

文杰、陳小軍及其團隊 – 雲端運算與 部署應用, (清華大學出版社, 2012) ISBN 978-986-2573-40-2

<http://www.computerweekly.com/feature/A-history-of-cloud-computing>

<http://www.iiiedu.org.tw/south/menu/portal/Cloud-series.htm>

<http://www.ectimes.org.tw/Shownews.aspx?id=101205174623>

<http://www.business.qld.gov.au/business/running/technology-for-business/cloud-computing-business/cloud-computing-benefits>

<http://www.itproportal.com/2013/09/20/top-5-latest-trends-in-cloud-computing/>

<http://www.authorstream.com/Presentation/mikejf12-1870683-introduction-big-data/>

<http://www.unitasglobal.com/cloud-academy-what-is-cloud.html>

## 參考資料 (2)

Ian Massingham – *AWS 101 (Welcome!)*, (amazon web services, 2014)

陳銘崑, 陳錦慧 – 物流業導入雲端服務之關鍵成功因素, (國立臺北科技大學, 2012)

谷漢文 – 企業物流管理創新, (中國物資出版社, 2009) ISBN 978-7-5047-3155-5

李向文 – 物流信息系統開發與應用, (中國物物資出版社, 2009)

ISBN 978-7-5047-3138-8

<http://www.computerweekly.com/feature/A-history-of-cloud-computing>

<http://wiki.mbalib.com/wiki/物流學>

<http://www.networkworld.com/supp/2012/enterprise6/120312-ecs-hybrid-cloud-264443.html?page=4>

<http://www.infocloud.gov.hk/home/1>

<http://www.cs.kent.edu/~jin/Cloud12Spring/BigData.pptx>

<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/86/13.htm>

[http://www.digitimes.com.tw/tw/b2b/Seminar/shwnws\\_new.asp?CnID=18&cat=99&product\\_id=051A30126&id=0000365960\\_YN6L62NC5DSUQE14N6P\\_H3](http://www.digitimes.com.tw/tw/b2b/Seminar/shwnws_new.asp?CnID=18&cat=99&product_id=051A30126&id=0000365960_YN6L62NC5DSUQE14N6P_H3)