



SME
Cloud Promotion Campaign
雲端趨勢 • 無限商機



雲端電郵, SMS, 營銷推廣新方法

Reasonable Software House Limited 思齊軟件有限公司

Mr. Alex Kong | akong@RSspread.hk

思齊軟件有限公司 (Reasonable Software House Ltd)

- 於2003年成立，香港科技園“科技培育計劃”畢業公司
- 2006年推出電郵推廣軟件Spread (Cloud 雲端服務)
- 香港及中國最大的電郵推廣供應商之一 (香港、深圳、廣州、北京、上海)
- 管理超過1億個電郵地址，發出的電子郵件超過10億
- 約有1/3香港人曾接收經Spread所發出的電子郵件
- 全球擁有超過2,000名客戶，包括全港最流行論壇網站、上市公司、團購網、政府機構、不同品牌等



傳統的電郵系統 (需要軟硬件安裝)

建立Server:

IBM x 3650 M4; Intel Xenon CPU 2.5GHz; 12GB
DDR3; 300GB 2.5 "10K rotation +240GB Intel
SSD

Juniper Firewall (防火牆) + Installation Cost

- EDM Enterprise License
- Windows server standard license
- SQL server express

雲端的電郵系統 (不需要軟硬件安裝)

一般的公司或私人電腦、
平板、手機

HK\$ 80,000 +

HK\$ 0

使用雲端電郵系統的好處

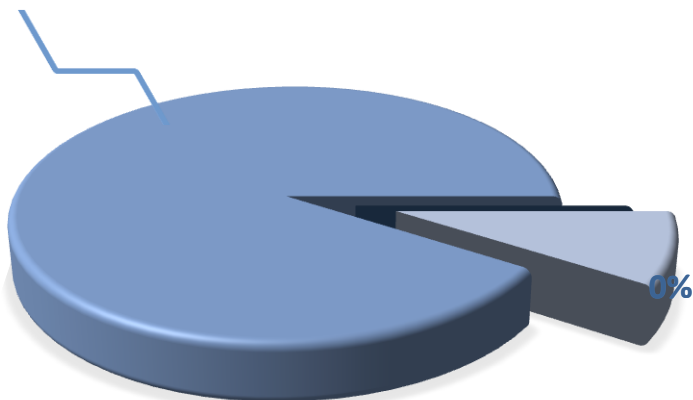
- 大大降低成本 (\$80,000 + VS \$0)
 - 可按需要發送量付費
- 使用方便
 - 不需安裝、升級、下載或專業技術人員操作，打開瀏覽器即可用。
 - 身處全球各地、任何地方亦可在「雲端」平台使用
- 提高發送效果
 - 寄電郵一定要使用靜態(固定)IP地址，如使用安裝的軟件去發送是做不到
 - IP 是會損耗，有時需要更換，雲端服務可省卻這方面的問題



電郵已是水和空氣

- Email已成為現代人工作/生活的資訊中心之一

91% 的網民每天收發電子郵件



28%

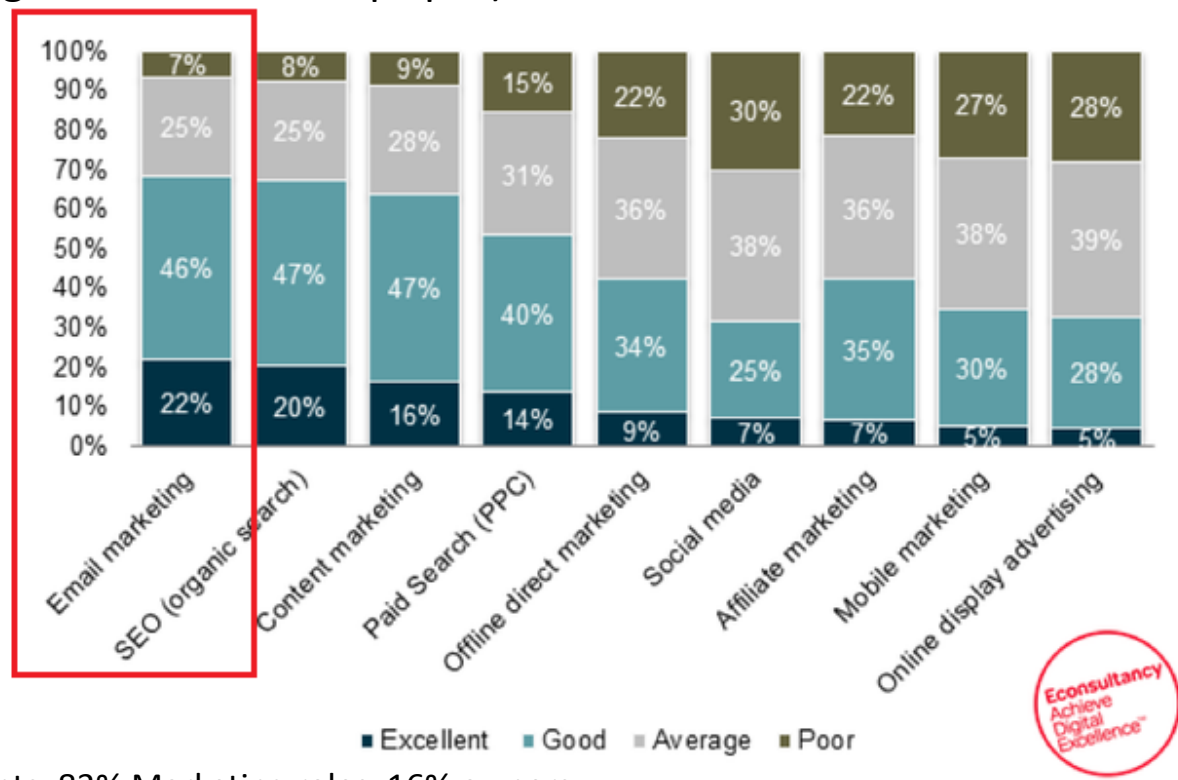
平均佔用工作時間

THE RADICATI GROUP, INC

Email Statistics Report, 2013-2017

超過**6成**受訪者認為電郵推廣能帶來非常好/好的投資回報率 (ROI)

2014, **email has regained its top position as a channel for delivering ROI** (knocking SEO out of the top spot)



1,100 respondents, 83% Marketing roles, 16% owners

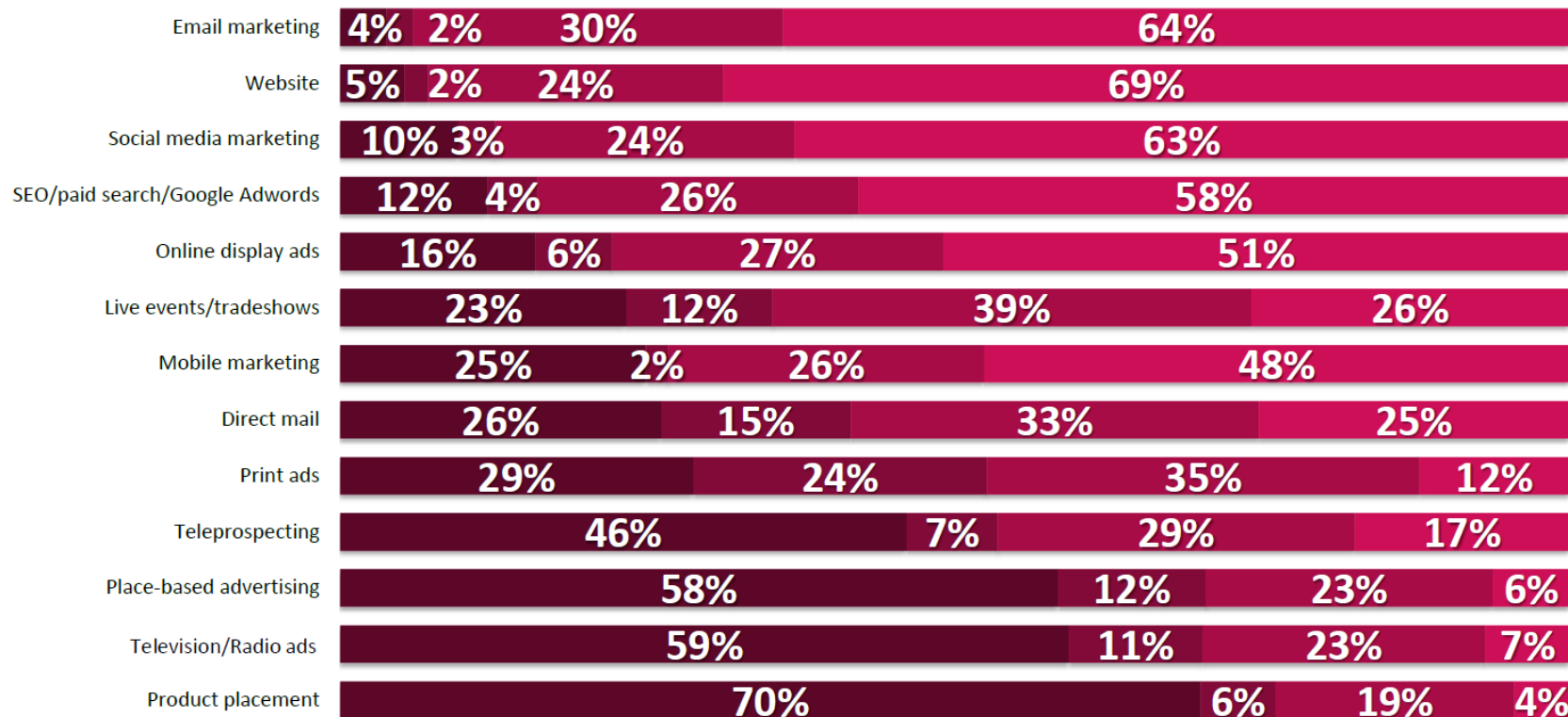
17% Publishing & Media, 14% Retails, 11% Charity, Government, non-profits

Source: 2013 MarketingSherpa Email Marketing Benchmark Survey

Email produces ROI, which is affecting budgets

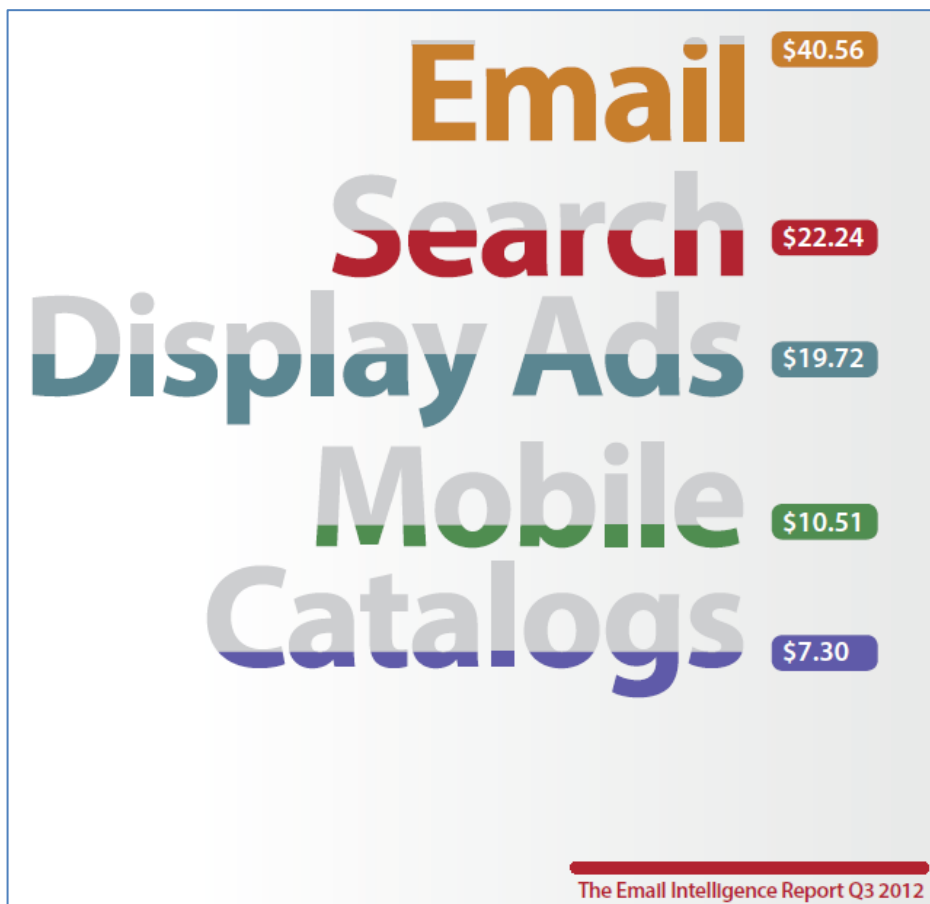


Which statement best describes your organization's perception of email marketing's ROI (return on investment) at budget time?

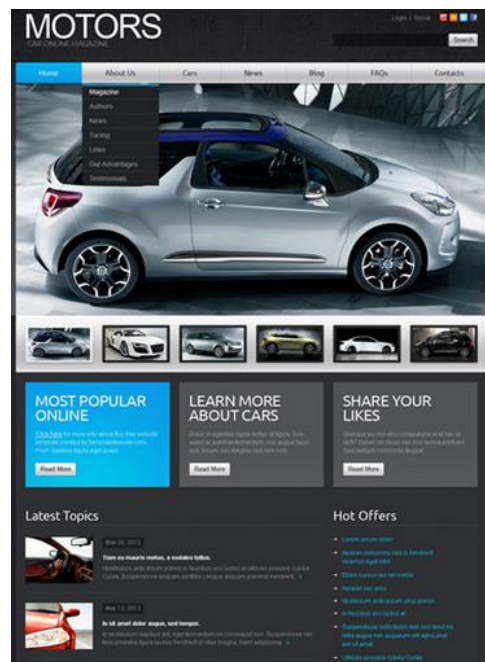


■ Not applicable or dont know
 ■ Percentage will decrease
 ■ Percentage will not change
 ■ Percentage will increase

投資回報率 ROI per Dollar Spent in USD

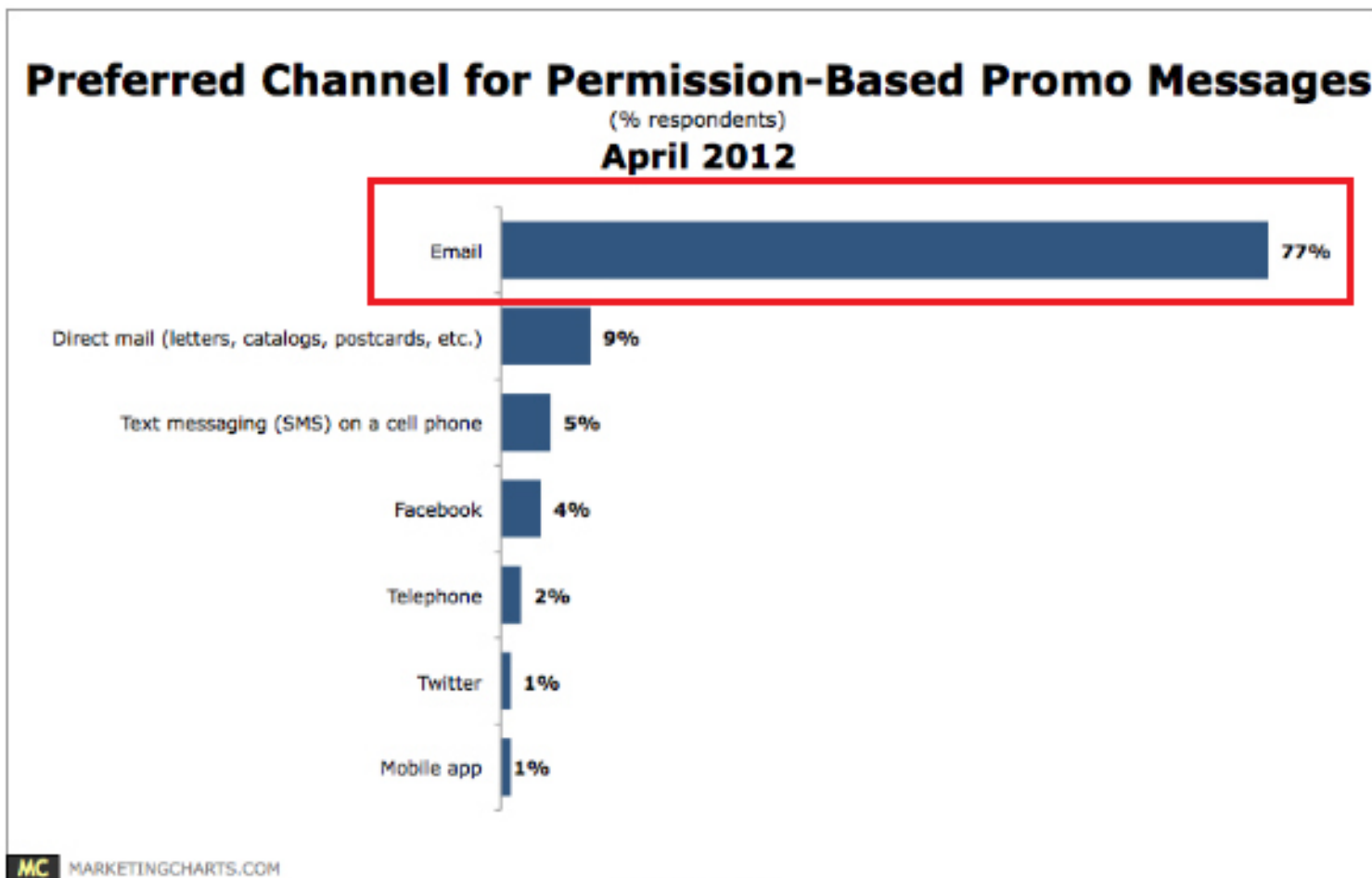


主題: New arrivals of cars
 EDM 發送量: 10,000 / month
 電郵發送費用: HK\$0.01 / credit
 費用: HK\$100 / month





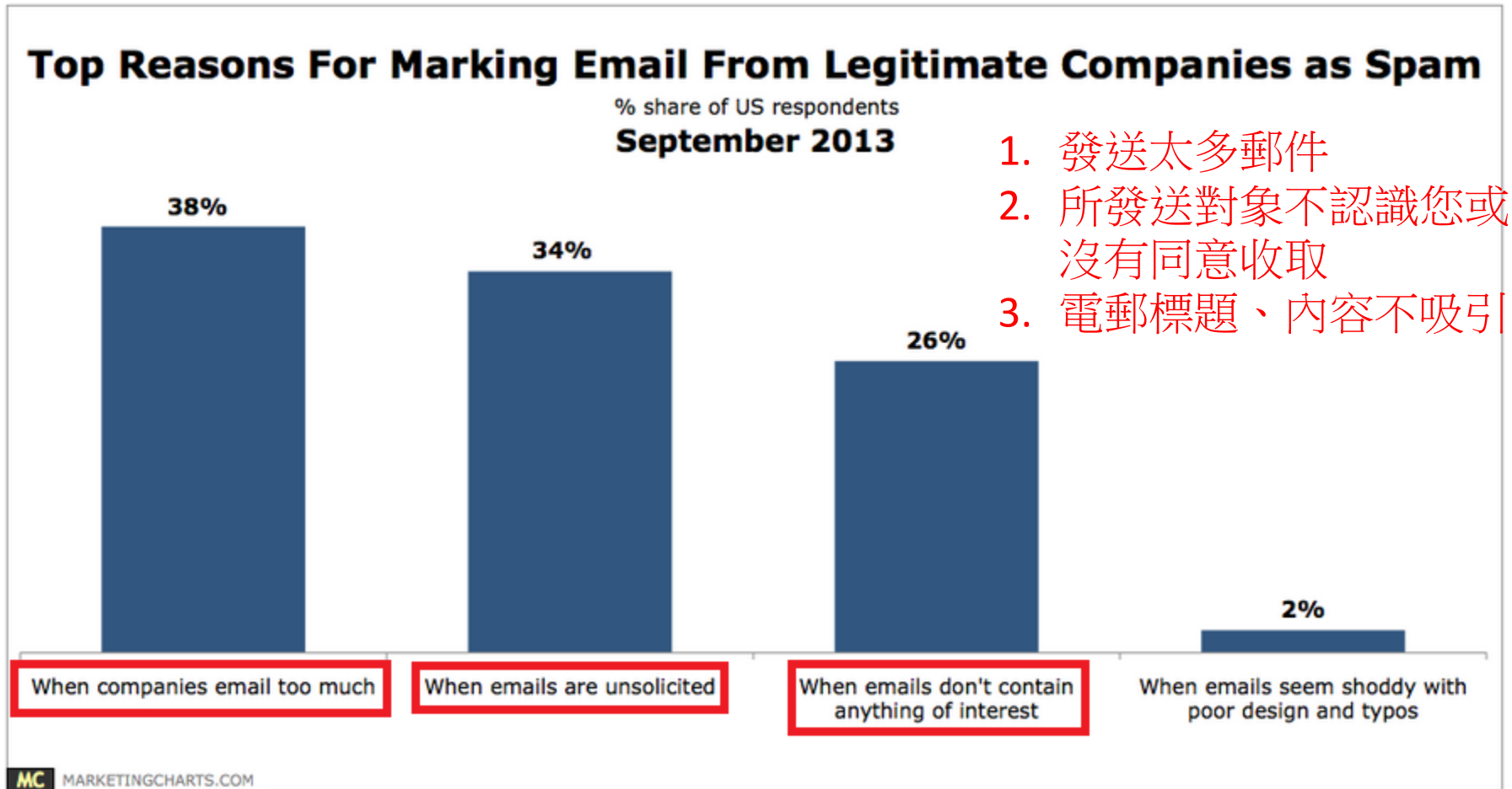
接近8成客戶比較願意通過電郵去接收推廣消息



電郵推廣的主要作用

- The most fastest & mass way to inform your campaigns and offers
最快及大量的方法作為活動通知及優惠
- Create loyalty and retention 培養客戶忠誠度
- Lower the cost of sales leads 降低銷售成本
- Drive traffic to your website or online store 增加網站流量
- Increase the quality and quantity of sales leads 增加銷售
- Measure the efficiency, ROI and interest 可測量及追蹤的銷售工具
- Make your database a business asset 活躍客戶能成為您的資產

Why Spam (垃圾郵件)?



Source: Kentico

Opt-in list 收集自願接收推廣資訊會員

id:c
find your vision here

月 頁首

居住地區

香港島

手提電話號碼

國碼 (非必要的)

電郵地址

登入密碼 (6 - 8 個位, 字母 "A" 至 "Z", 大小楷區分及數字 "0" 至 "9" 適用。)

密碼確認 (請再次輸入密碼以作確認)

日後請以電郵或電話短訊通知我有關 id:c 最新資訊。

遞交

CLOTHING

T-Shirts
Shirts
Long Pants
Jackets & Coats
...more clothing

SHOES

Sneakers
Loafers & Boat Shoes
Boots
...mo
ACC
BR
SPO

IT'S SWEATER WEATHER!

Check out the latest cardigans, jumpers, sweaters & hoodies

SHOP NOW >

Enjoy 100% OFF

Enter your email here

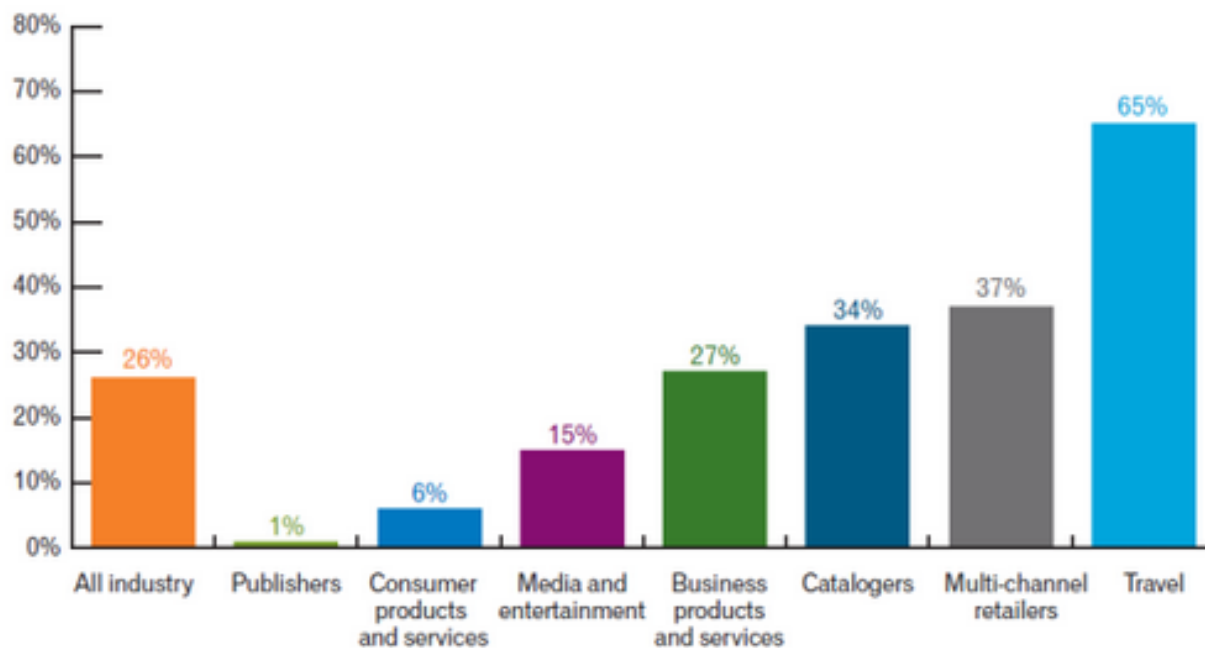
your order when you
subscribe to our Newsletter

WOMEN

MEN

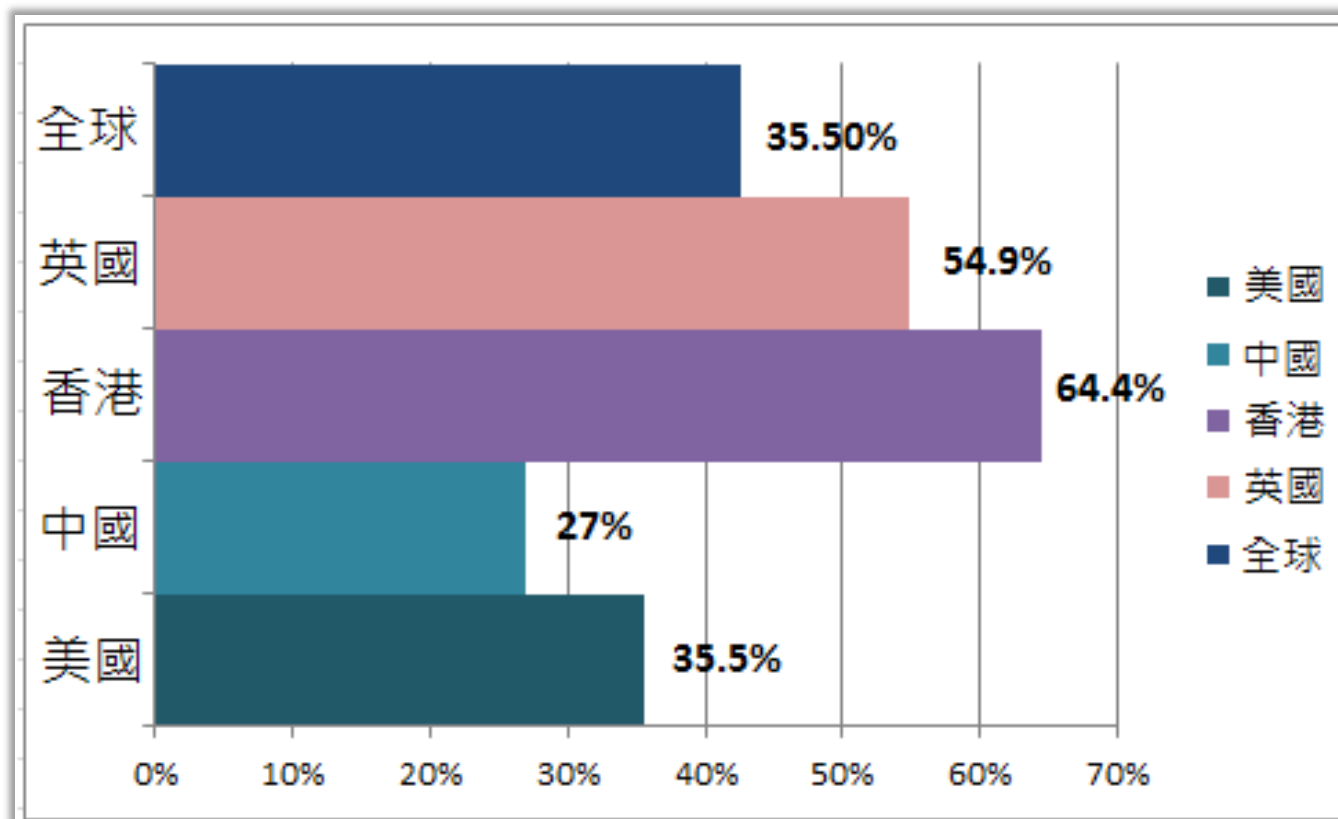
個人化電郵(Personalization) 平均可提升26% 開啟率

Unique Open Rates for Emails with Personalized Subject Lines by Industry:



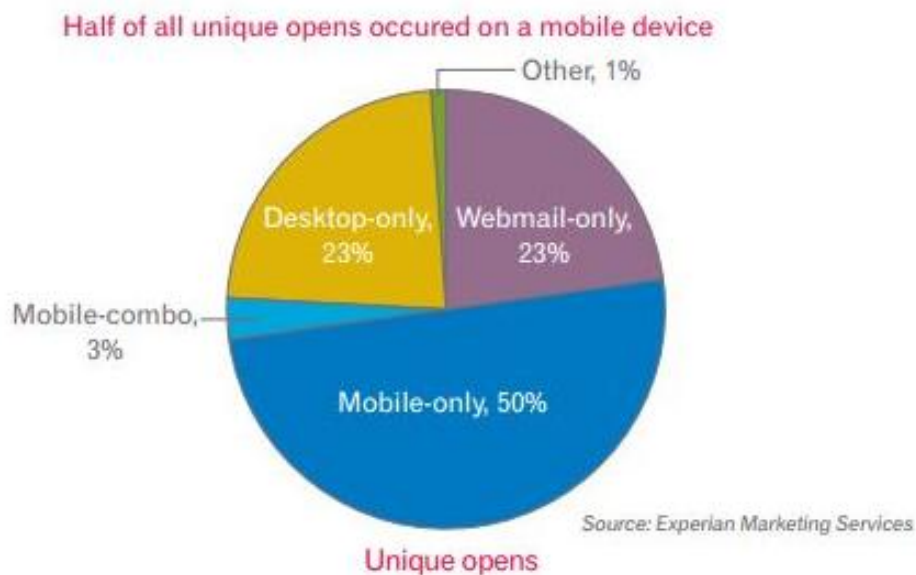
From: Marketingland.com---<http://goo.gl/pYm3ra>

「智能設備開啟」佔所有開啟的最新數據

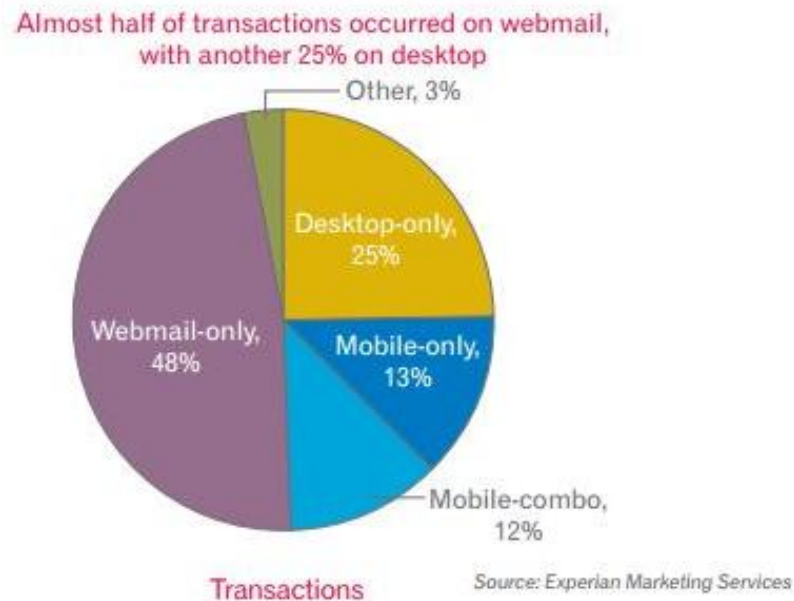


源於思齊Spread 10億郵件發送量

「智能設備開啟」佔所有開啟的最新數據



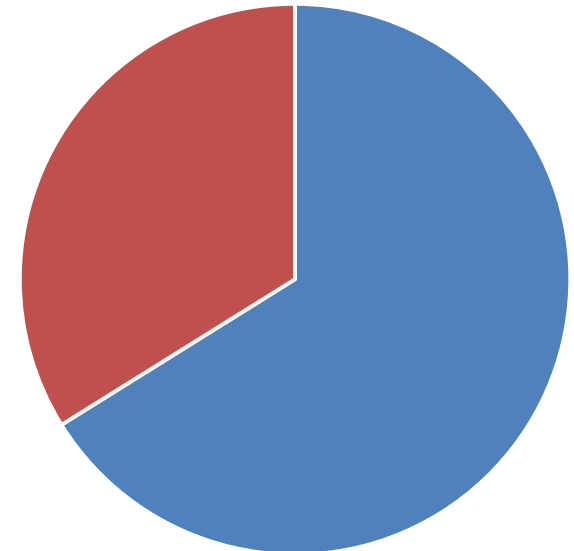
50% 為手機開啟



只有13% 用手機成交(付款)

移動電子郵件

- 2013年全球**智能手機**用戶：**11億**
- 中國智能手機用戶：3.75億
- 中國用戶已超越美國，成為最多的國家



■ Other Countries

■ China

- 2014年全球智能手機用戶預計：**17.5億**
移動流量也在繼續迅速增長，現已佔整個互聯網流量的**15%**

結論

- 越來越多人用智能手機查詢電郵 (eg. Gmail' s App)
- 電郵兼容模版 (Responsive Design) 需求大增
- 需注意網頁設計(如網站購物籃及付款頁面)，或也需要做兼容模版
- 對中國智能手機用戶的推廣也不容忽視，電郵是一個正在增長的途徑



藍海策略 – 亞洲市場

以下是同款產品，但網站所在地和價格不同
那一個價格較貴？



藍海策略 – 亞洲市場

US\$19.99



TWIST FRONT BODYCON BLACK DRESS

~~\$39.50~~ **\$19.99**

SKU: DW1011BLACK-M8

COLORS: Selected

SIZE: 4 6 8 10

SIZE GUIDE

QTY:

ADD TO BAG

★ ADD TO WISH LIST

PRODUCT DESCRIPTION

Glam up in style this season by slipping on this bodycon fit dress. Perfect for working showstopping style this trend stopping with twist front dress is totally sexy with just the right amount of sophistication thrown in too.

- Composition: 100% Viscose

美國 USA

<http://axparisusa.com>

Price Range: US \$9.99 to \$79.50

HK\$369.00



CATWALK88

Jo Jo Mock Neck Midi Dress

HKD 369.00

Capture your best frame in this body-hugging dress by CATWALK88. The minimal appearance is styled with a mock neck collar and a sexy back slit.

- Polyblend
- Mock neck collar
- Sleeveless
- Concealed back zip fastening
- Back slit
- Slim fit
- Unlined

see less ▲

Delivery above \$150 **Free**

香港 Hong Kong

<http://www.zalora.com.hk/>

Price Range: HK\$109 to \$1,604

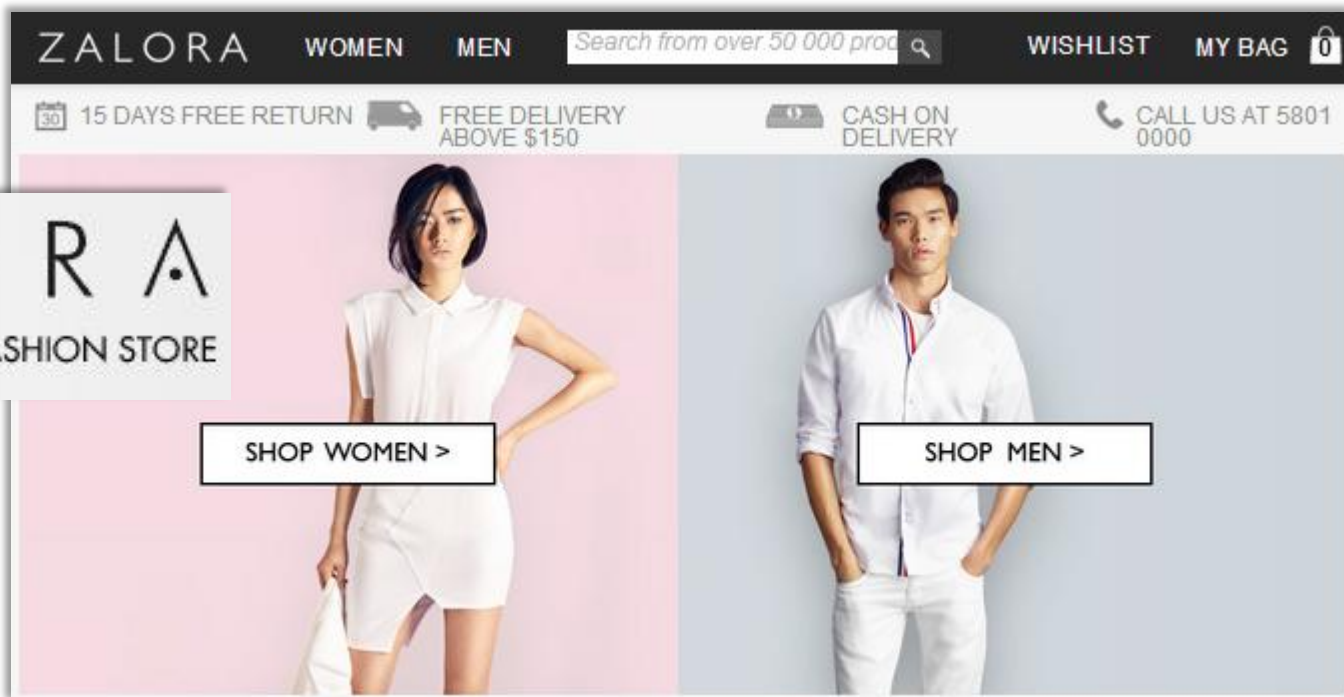
藍海策略例子 (亞洲網店市場)

The Blue Ocean Strategy

Z A L O R A
ASIA'S BIGGEST ONLINE FASHION STORE

ZALORA 藍海策略

- 總部設於新加坡
- 號稱**東南亞最大時尚電商**，出售超過 500 個品牌的產品
- 2013 Q1 &2，獲得兩輪共 **2.12 億美元**的融資
- 每月網站瀏覽人數：約 **2,000 萬**



<http://www.zalora.com.hk/>

吸引標題、個人化、銷售手法創新

The Creative Ideasss



SME
Cloud Promotion Campaign
雲端趨勢 · 無限商機

忠實會員維繫:
15% off

會員生日優惠
個人化電郵


Ends Tomorrow, Apr 26, 23:59.

For web version [Click here](#)

CASH ON DELIVERY 15 DAYS FREE RETURN FREE DELIVERY ABOVE HK\$150

ZALORA [INVITE FRIENDS GET \\$125](#) WOMEN MEN

SHOESCLOTHINGACCESSORIESSPORTSBAGS MAGAZINE NEW ARRIVALS SALE



WE'VE MISSED YOU

It's the greatest offer of the month for the shoppers we miss the most.

15% OFF

Ends Tomorrow, April 26, 23:59

Enter Code:

RE15S2U

at check-out

*Not applicable to sale items and brand exclusions apply.


[▶ SHOP NOW](#)

YOU MIGHT ALSO LIKE

CASH ON DELIVERY 15 DAYS FREE RETURN FREE DELIVERY ABOVE HK\$150

ZALORA [INVITE FRIENDS GET \\$125](#) WOMEN MEN

SHOES CLOTHING ACCESSORIES SPORTS BAGS MAGAZINE NEW ARRIVALS SALE



HAPPY BIRTHDAY!

Happy Birthday Lilian!

Zalora wishes you all the best on this special day and we look forward to celebrating with you in style!

Don't forget to make a wish with our present! From us to you!

20% OFF*

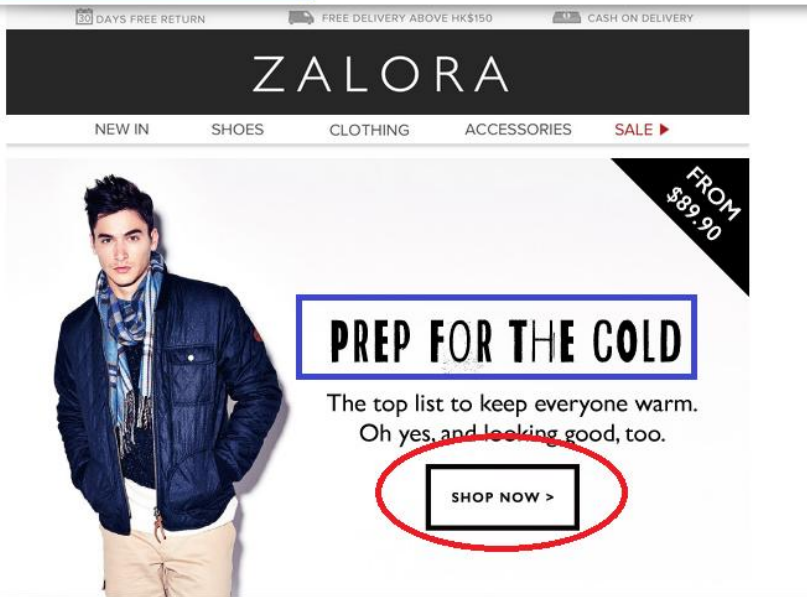
USE CODE

BD20FUVU

[▶ CELEBRATE](#)

換季優惠: For the cold (from \$89.90)

Prep for the Cold (from \$89.90)



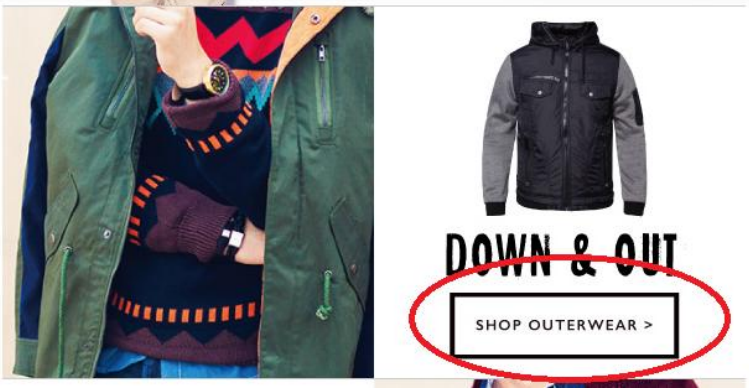
ZALORA

NEW IN SHOES CLOTHING ACCESSORIES SALE ▶

PREP FOR THE COLD

The top list to keep everyone warm.
Oh yes, and looking good, too.

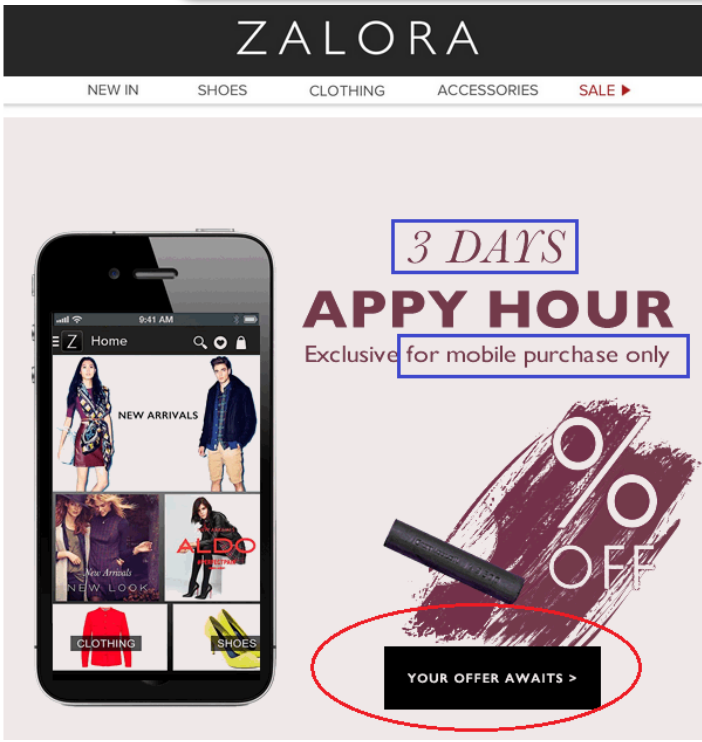
SHOP NOW >



DOWN & OUT

SHOP OUTERWEAR >

限時優惠: 3 Days, mobile only



ZALORA

NEW IN SHOES CLOTHING ACCESSORIES SALE ▶

3 DAYS APPY HOUR

Exclusive for mobile purchase only

YOUR OFFER AWAITS >

Call to Action!



SME
Cloud Promotion Campaign
雲端趨勢・無限商機



Reasonable
思齊軟件



雲端SMS推廣服務

政府資訊科技總監辦公室
Office of the Government Chief Information Officer



ASC

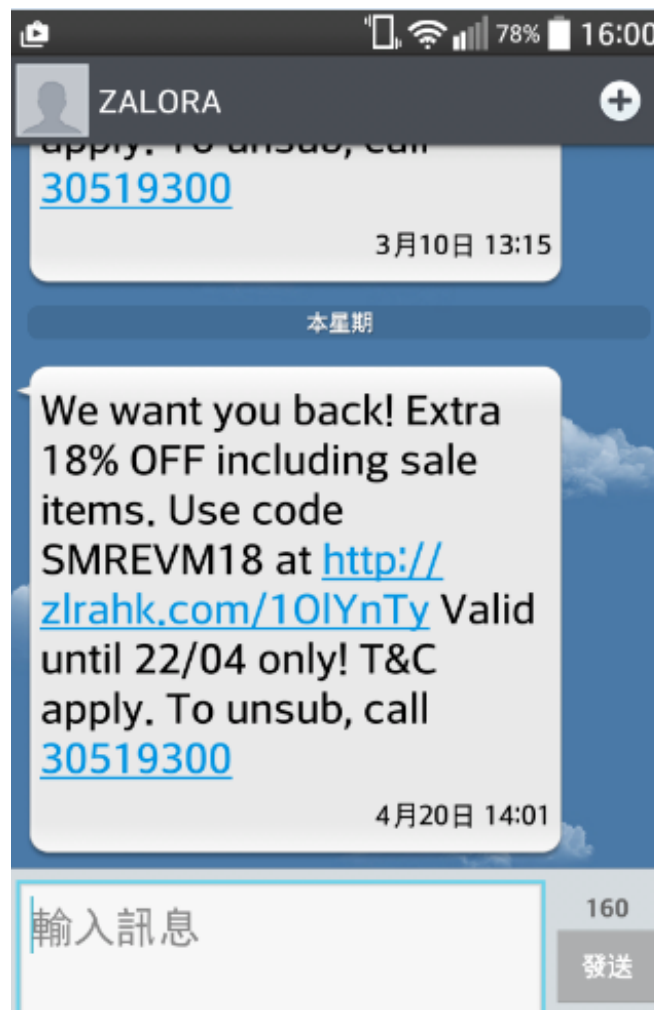


Reasonable
思齊軟件

ZALORA 藍海策略

個人化手機短訊 SMS

- 喚醒休眠客戶
- 吸引舊客戶再消費



最多160個拉丁字符或70個非拉丁字符（如中日韓三國文字），超出字數短訊會被分拆



Reasonable Spread 5.0

[電郵/短訊](#) | [聯絡人](#) | [活動\(Beta\)](#) | [我的帳戶](#) | [Facebook 粉絲團](#)

[+ 撰寫電郵/短訊](#) | [查看進度](#) | [用戶權限](#) | [彈回報告](#) | [轉換跟蹤](#) | [短訊回覆](#)

短訊內容:

每條短訊最多包含160個拉丁字母或70個非拉丁字符（如中日韓文字），大陸短訊會自動增加賬號簽名，超過部分將會作為多條短訊額外收費。

字數:65 短訊:1

接收人:

請逐行輸入號碼。或以半形逗號(,)或分號(;)作為分隔符。

手機號碼不包含沒有地區碼，默認添加地區碼：852

發送時段： 10:00-22:00 [編輯](#)

[稍後發送...](#)

--插入個性化字段--

--插入個性化字段--

聯繫人電郵地址

名字

中名

姓氏

職銜

公司

電話

地址 1

地址 2

地址 3

城市

州/省份

國家

郵政編碼

傳真

網址

頭銜

性別

日期 1

可自訂個性化內容

如姓名、公司、優惠號碼等

現時SMS用量：8997 / 12011

直接在輸入框裡填上收件人的手機號碼（需要在號碼前添加區號，香港地區不需添加）

電郵/短訊 聯絡人 活動(Beta) 我的帳戶 Facebook 粉絲團

+ 撰寫電郵/短訊 | 查看進度 | 用戶權限 | 彈回報告 | 轉換跟蹤 | 短訊回覆

短訊內容: Dear [FIRSTNAME],extra [CUSTOMFIELD1] for you only!Please use this coupon code [CUSTOMFIELD2],valid until [DATE1],EN:35904869 <-- --插入個性化字段-- >

字數:125 短訊:1

接收人: 請逐行輸入號碼。或以半形逗號(,)或分號(;)作為分隔符。

手機號碼不包含沒有地區碼，默認添加地區碼：852

發送時段： 10:00-22:00 編輯

提示:實際發送短訊的條數取決於個性化字段的內容長度。

發送 保存 稍後發送...

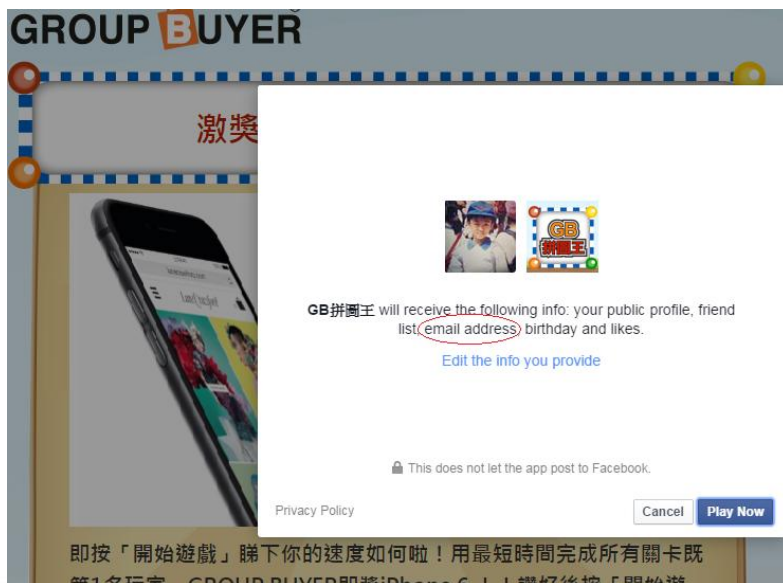
現時SMS用量：8997 / 12011

<input type="checkbox"/>	聯繫人名單
<input type="checkbox"/>	Campaign_567839
<input type="checkbox"/>	Campaign_567832
<input type="checkbox"/>	Campaign_567817
<input checked="" type="checkbox"/>	Sinomax 3rd round
<input type="checkbox"/>	Sinomax 4th round
<input type="checkbox"/>	Campaign_543782
<input checked="" type="checkbox"/>	多樂士
<input type="checkbox"/>	Enigma 1

也可以直接在已經上傳的Spread聯絡人列表裡添加。

收集FACEBOOK粉絲資料

- 建立 facebook 活動去獲取“Like”
- 許可式收集粉絲Fans' Profile (eg. email addresses, mobile no.)
- 日後以低成本方法向粉絲銷售 (eg. Edm, SMS, Whatsapp)



獲取按LIKE 者的資料，如
EMAIL ADDRESS, 手機號碼



FanClub Users' Facebook Fan Pages





SME
Cloud Promotion Campaign
雲端趨勢・無限商機



Reasonable
思齊軟件



Thank You

政府資訊科技總監辦公室
Office of the Government Chief Information Officer



ASC



Reasonable
思齊軟件