

Training for Digital Sales & Marketing Strategy – Search & E-commerce: Mr. Patrick Wong (Madcradle Online)

最新網上搜尋及設立網店策略



導師簡介

Patrick Wong

- 科技網絡集團培訓總監、啟灝培訓顧問公司董事及首席顧問
- 曾在跨國出版商的廣告及推廣部門擔任要職，累積多年媒體策劃 (through-the-line media planning) 及銷售管理的實戰經驗，
- 憑著他專業獨到的市場觸覺及營銷心得，為1,000多間公司提供360°最全面的網上推廣顧問工作。
- 為客戶分析、探索他們真正和潛在需要，並發掘並服務或產品的獨有價值，協助他們創造更可觀的收入。

成立於

2006年

而Vizz集團已超過12年的IT及網上推廣經驗

成為
雅虎香港搜尋推廣
服務的授權代理商

超過**8**年

公司超過
250員工
香港總公司超過
120員工
中國及台灣地區超過
130員工

網上行銷市場趨勢

如何讓目標客戶找到您的網站

◆ 憑記憶

示例：香港可口可樂的網址是甚麼？

- 1) www.cocacola.com.hk
- 2) www.coca-cola.com.hk
- 3) www.coca-cola.hk

正確答案：www.icoke.hk

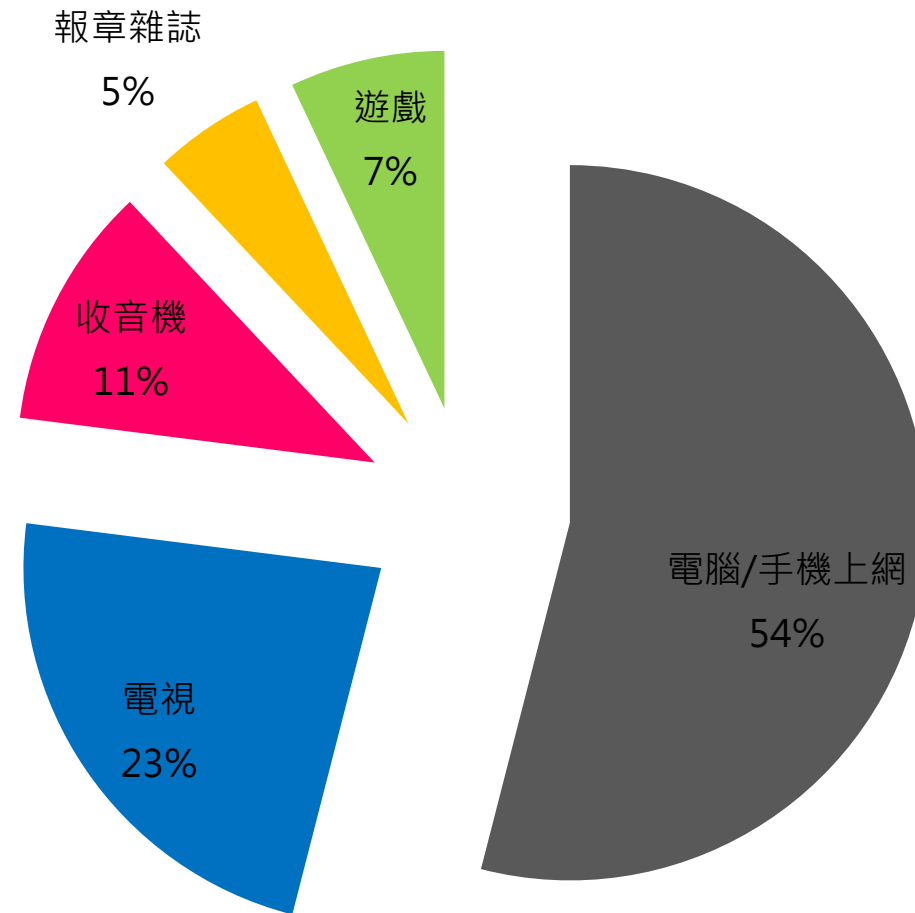
◆ 86% 搜尋用戶完全不能記起著名公司／品牌網址*

*2009年首200間廣告消費最高的公司／品牌之中抽選

資料來源：Power of Search 2010, Synovate, 2010年5月



全球花在數碼媒體的時間約佔所有媒體的60%

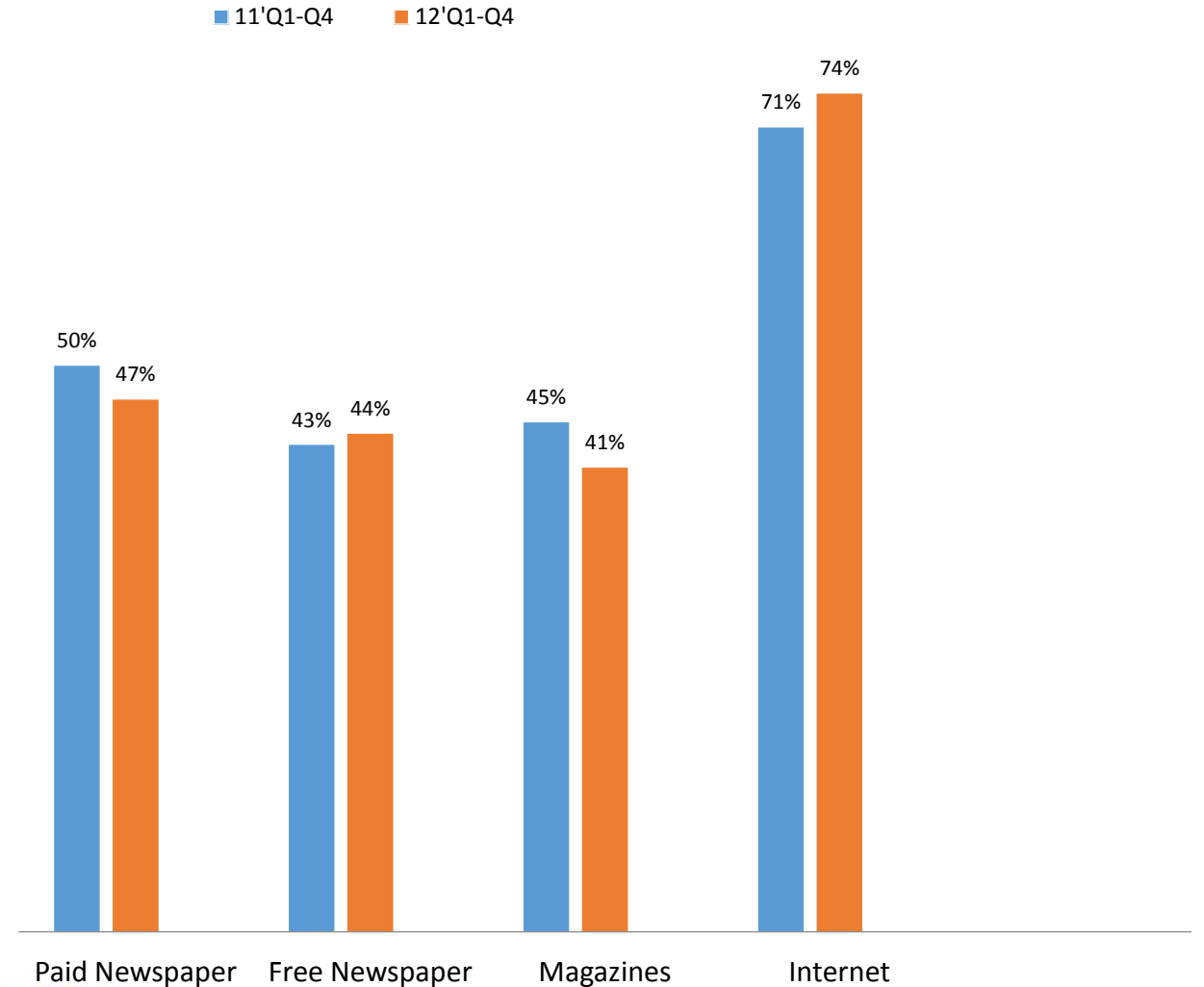


GlobalWeb Index GWI1.8 Q4 2012

媒體滲透率

媒體滲透率

- 互聯網的穿透率有**74%**, 較去年同期增長3%
- 相反報紙及雜誌的穿透率分別下跌3%和4%
- 以廣告媒體的角度來說, 互聯網已經成為主流的媒體



Source: Ipsos Media Atlas 11'Q1-Q4; Age 18-54 Population: 4,159,942

Ipsos Media Atlas 12'Q1-Q4; Age 18-54 Population: 4,160,636

政府資訊科技總監辦公室

Office of the Government Chief Information Officer

DEVICES THAT CHINESE NETIZENS USE TO GO ONLINE



81%

MOBILES



70%

DESKTOPS



44%

LAPTOPS

Source: comScore Social, Digital & Mobile in China 2014

<http://www.slideshare.net/wearesocialsg/social-digital-mobile-in-china-2014?related=2>

香港每日常用的搜尋引擎



msn.com.hk

29%



baidu.com

34%



google.com.hk

58%



hk.yahoo.com

96%

THERE ARE AT LEAST

490,000,000

SEARCH ENGINE USERS IN CHINA

Source: comScore Social, Digital & Mobile in China 2014

<http://www.slideshare.net/wearesocialsg/social-digital-mobile-in-china-2014?related=2>

APR
2014

SEARCH ENGINE USAGE IN CHINA

Baidu 百度



BAIDU

360



360

Google



GOOGLE

Sogou



SOGO

SOSO



SOSO

Source: comScore Social, Digital & Mobile in China 2014

<http://www.slideshare.net/wearesocialsg/social-digital-mobile-in-china-2014?related=2>

如何開始您的搜尋引擎推廣

1



建立公司網站

2

- 美白
- 激光
- 脫毛
- 脫墨
- 黑眼圈
- Laser
- Facial
- botox
- Facial
- treatment

選擇關鍵字

3

LightMAC 專業脫毛
有毛髮煩惱、厭倦經常處理毛髮？我們提供專業光學脫毛療程，安全可靠，效果理想。
www.lightmac.com

編寫廣告訊息

6



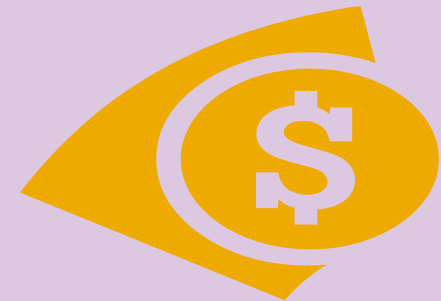
潛在顧客點擊廣告
進入您的網站

5



廣告顯示在搜尋
結果搶眼位置

4



設定廣告預算

SEM

Search Engine
Optimization
(SEO)

醫學美容

網頁
知識+
BLOG
圖片
新聞
討論區
VIDEO
購物
字典

顯示: 香港網頁優先 中文網頁 全球網頁

醫學美容 相關廣告

[Dr.Reborn醫學美容](#)
提供外貌重生、激光嫩膚收毛孔等資訊
www.drreborn.com

[第一香港醫美中心十週年優惠](#)
Botox 瘦面、去皺只需\$2388！效果顯著，超自然、超安全，想瘦就瘦！
www.hkcosmeticsurgery.net

[深圳美萊醫院 來院免費口岸接送](#)
中韓合作專業醫學美容連鎖醫院，成立13年，16城市連鎖，打造國際美容連鎖品牌
www.mylikesz.com

[國際美研-專業化妝 美容學校](#)
化妝美容學校提供政府持續進修基金資助，考ITEC、CIBTAC化妝美容文憑。
www.interprobeauty.com.hk

更多贊助網站：[醫學美容](#)、[整容](#)、[botox](#)

 Nothing found in your Diigo library

[美容護膚 纖體瘦身-秀身男女醫學美容中心](#)
提供多項美容服務，包括：減肥、纖體瘦身、美容護膚、醫學美容、整容手術等服務。...
您是否過肥？是否過瘦？BMI (Body Mass Index) 是世界衛生組織採用的標準，只需10秒鐘，一測就知道。
keepfitnutrition.com - [網頁紀錄](#) - [更多此站結果](#)

[醫學美容 | 羊胎素 | 雙眼皮 | 美白針 | 去皺紋 - urbeauty](#)
urbeauty系專業醫學美容機構，擅長羊胎素，雙眼皮，美白針，去皺紋。... [醫學美容 | 羊胎素 | 雙眼皮 | 美白針 | 去皺紋 | 打透明質酸 | 透明質酸 | Restylane | PLLA | Botox | 打Botox | 肉毒幹菌 | 黑眼圈 | 眼袋 | 收毛孔 | 暗瘡印 | Sculptra | PRP | 去斑 | ...](#)
urbeauty.com.hk - [網頁紀錄](#) - [更多此站結果](#)

[醫學美容中心](#)
價單 醫學+美容服務 產品 採用儀器 中心環境 聯絡我們 首頁 雜誌推介
www.hkwm.com/doctorface.htm - [更多此站結果](#)

[新肌醫學美容中心](#)
www.zkin.hk - [更多此站結果](#)

[醫學美容 - 新聞搜尋結果](#)

 [查小欣 - 最節工：立法會議員 晴報 - 2013/05/14 06:47](#)
...立志進軍時裝界：「女人錢最易賺。」 唸醫科同學同意道：「我也打算專注於醫學美容。」 唸商科的同學另有主意：「細路錢更易賺，尤其有...」

[異體幹細胞應用 韓新科技護關節 星島日報 - 2013/05/14 06:30](#)

[醫學美容：暗瘡爆發與飲食無關 on.cc 東方互動 - 2013/05/13 08:02](#)

[更多 醫學美容 相關新聞](#)

廣告

[CosMax醫學皮膚護理](#)
 05年由黎嬰醫生創辦，激光醫學皮膚護理先驅，專業信心保證。
電話: (852) 3152 2289
www.cosmax.com.hk

[周汶錡推介- 激光永久脫毛](#)
主要針對亞洲人較深顏色毛髮，安全、可靠，效果顯注。
www.megevebeauty.com

[韓國麗珍醫療美容集團](#)
來自韓國的專業醫學美容團隊，打造全方位整形美容方案，為您提供醫學整形資訊。
www.regen-hk.com

[Water Skincare](#)
專業醫學美容護膚品低至5折，VIP可享額外九五折優惠，歡迎親臨或網上選購。
www.water-skincare.com.hk

[Salala 港九新界澳門門市](#)
榮獲「正版正貨」標誌 Valmont 有美容院裝，貨裝，全線五折起
www.salalabeauty.com

[Mi Privee醫學美容中心](#)
美國抗氧化護膚品牌Phyto-C，香港銷射標籤行貨，歡迎選購或索取試用裝。
www.miprivee.com.hk

[SkinMedica全線55折](#)
美國No.2醫學護膚品牌 經臨床驗證 專利再生因子成份，令皮膚組織回復青春。
www.dohkinc.com

更多贊助網站：
[醫學美容](#)
[整容](#)
[botox](#)

“Multi Screens” 如何改變了市場行銷

Printed Ad:



TVC:



facebook Fan Page:



YouTube Banner:



Yahoo SEM:



牛欄牌-專為香港BB研製配方
 針對香港BB常見健康問題研製的牛欄牌配方奶粉，照顧BB的不同階段的營養需要！
www.cowandgate.com.hk

Search Engine Marketing (SEM) 搜尋推廣

將客戶一網打盡的不二之法



你的客戶可能因為以下原因找到你:



口碑

創意廣告吸引

人員銷售

路過的客戶

舊有客戶

無論是誰的客戶，他們都可能通過搜尋引擎找到你



新客戶
& 遊客

有急切需要
的客戶

對其他牌子
不滿的客戶

不慣常消費
的客戶

會比較的客戶

有些客戶可能會因為這些原因而找上你的競爭對手

網上廣告必學概念

- 搜尋引擎行銷(Search Engine Marketing)
 - 香港最常用的搜尋引擎
- 搜尋廣告的運用
 - 收費廣告 (Paid-Per-Click)
 - 定位廣告 (Fixed Position)

Online
@ads

網上廣告計算投資回報率(ROI)的方法



行業:醫學美容

月費: HK\$4,000

每月點擊: 200個

諮詢: 40-60個

會面: 20-40個

報價: 10-20個

成功: 4-10個

每張單大約 \$10,000 - \$30,000 (賺30%)=
\$3,000 - \$9,000

高效投資回報: $42,000 / 4,000 =$

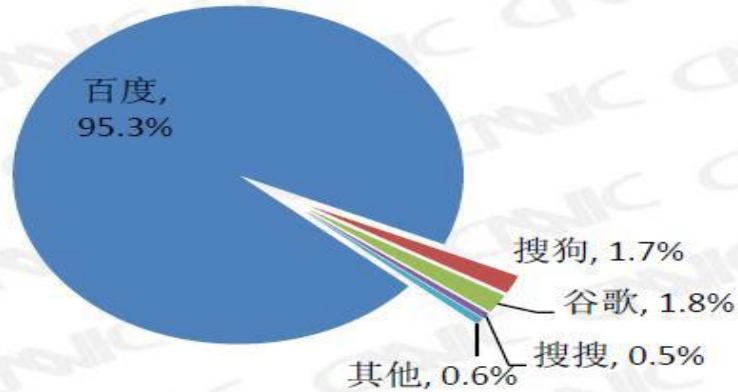
10.5倍

Baidu 搜尋推廣

- 全球最大的中文搜尋引擎
- 中國用戶首選的搜尋引擎



2011年中国搜索引擎用户首选市场份额



图表 14 综合搜索引擎用户首选率

新闻 网页 贴吧 知道 MP3 图片 视频 地图 更多

把百度设为主页 百度一下, 找到相关网页约8,360,000篇, 用时0.1

买股票三招教你波段投资 推广链接
还在为买股票发愁吗?明日飙涨股票抢先揭秘,大赢家软件赠送已多次涨停个股.深圳大赢家 product.788111.com

如何买股票, 步骤是什么呢? 百度知道
炒股开户, 有以下几个步骤: 1、开户 本人带身份证, 90元钱, 到你最方便的一...注意: 股票买入最低100股、或者100股的倍数。现在最便宜的股票也是5元钱多, 加... zhidao.baidu.com/question/50123356.html 2008-4-4 - 百度快照

多少钱才能买股票? 如何买股票? 百度知道
超级详细解答: 当你办妥证券帐户卡和资金帐户后,推开证券营业部的大门,看到显示屏上不断闪动的股票牌价, 或许你还不知道究竟应该怎样买卖股票。那么, 就让我为你... zhidao.baidu.com/question/4187525.html 2010-5-29 - 百度快照

买股票的基本原则及操作技巧 百度文库
买股票的基本原则及操作技巧 - 买股票的基本原则及操作技巧 基本原则 选点的最重要点是选择 止损点. 即在你进场之前,你必须很清楚若股票的运动和你 的预期... wenku.baidu.com/view/c2633435eefdc8d376ee ... 2010-9-11 - 百度快照

买股票|股票预测-每日最新股票行情,大盘走势预测分析,牛股分析,股...
首页 股票预测-每日最新股票行情,大盘走势预测分析,牛股分析,股票预测,炒股软件 www.buygupiao.com/ 2010-9-17 - 百度快照

[转载]有钱还是买股票好 思想者★福瑞 新浪博客
[转载]有钱还是买股票好 思想者★福瑞_新浪博客,思想者★福瑞,原文地址:有钱还是买股票好作者: 沙龟农有钱还是买股票好股市早8点2010年8月6日周五每日开盘必读... blog.sina.com.cn/s/blog_49d70b59010015kr.html 2010-8-6 - 百度快照

股票证券公司 买股票找这样的公司就对了 股票经纪公司 股票下跌与...
2010年9月9日...股票证券公司_买股票找这样的公司就对了_股票经纪公司_股票下跌与公司破...

Baidu 搜尋推廣



钻石戒指

百度一下

网页 新闻 贴吧 知道 音乐 图片 视频 地图 文库 更多»

百度为您找到相关结果约67,600,000个

[钻石戒指哪个牌子好网上钻石第一家,比商场便宜50% | 钻石牌子](#) 推广链接



钻石戒指哪个牌子好选戴维尼,每年为十万人提供珠宝选购方案,专业珠宝学院,一流工艺
[买裸钻送戒托 - 特价裸钻 - 奢华钻戒 - 国际GIA裸钻](#)
[www.520.cn](#) 📞 📌 V2

[钻石戒指网上商城全店同欢,买钻戒送惊喜大礼 - 钻石戒指价格](#) [www.marryring.cn](#) 📞 📌 V1

Marryring 2014最后一波大促,注册即送抵用卷100,买钻戒送惊喜大礼,满额就送

[乐维斯LOVENUS官网-求婚钻戒第一品牌|实名制戒指_求婚戒指_钻石戒指](#)



香港乐维斯(Lovenus)国际集团,专注求婚钻戒的定制服务,每一枚钻戒定制均需实名制,寓意:以我之名,冠你指间;一生相伴,一世相随!乐维斯求婚戒指又称为实名制戒指。...
[www.lovenus.cn/ 2014-11-16](#) 📞 📌 V1 - 百度快照 - 99%好评

[钻石戒指 \(共3080款钻石戒指\)](#) [钻石戒指报价](#) [参数](#) [评论](#) [百度微购](#)

热门品牌: [全部](#) [钻石快线](#) [恒久之星](#) [梦克拉](#) [喜钻](#) [珂兰钻石](#) [丘比特](#) 更多

款式: [全部](#) [戒指、指环](#) [裸石](#) [吊坠](#) [戒指](#)

推广链接

[香港钻石及婚戒专门店](#)

香港GIA钻石,3EX切工,批发价直销,预约挑钻,即选即镶!
[www.nsluxury.com](#) 📞 📌 V1

[伯爵Possession首饰钻石](#)

探索新款Possession珠宝系列,以“完美拥抱”之名镌刻,让爱情永驻。
[www.piaget.com.cn](#) 📞 📌 V2

[周大福 圣诞精致钻饰系列](#)

周大福为你挑选多款精致钻饰系列,幻化成最窝心,珍贵的圣诞礼物。
[www.chowtaifook.com](#) 📞 📌 V2

[伊势珠宝 \(ISE\)](#)

精选钻石,宝石,珍珠,来款订造首饰,欢迎亲临香港九龙半岛酒店商场选购。
[www.isejewellery.com](#) 📞 📌 V1

[香港英式流行婚戒 > 跨境报价](#)

英伦钻石公司- 香港价格网上公开,上万颗GIA国际品质钻石,定制模式比拼香港与国内零售。
[www.englanddiamond.com](#) 📞 📌 V1

Google搜尋推廣

- 於1998年創立
- 全球**最受歡迎**搜尋器
- 香港**最受歡迎**網站
- 擁有全球**最多**網上資源及搜尋廣告
- 擁有超過**150**個不同語言的子網站



Google Hong Kong



[網頁](#) [圖片](#) [地圖](#) [新聞](#) [影片](#) [更多](#) [搜尋工具](#)

約 28,600,000 項搜尋結果 (0.40 秒)

珠寶Blue Nile - BlueNile.com

廣告 www.bluenile.com/HongKong

福布斯最喜愛的網上首飾。聯邦快遞貨運和30日退貨。
「Blue Nile」在 Google+ 擁有 2,591 位追蹤者
自創戒指® - 生日石首飾 - 十大最受歡迎訂婚戒指 - 鑽石知識指南

Boucheron -法國高級珠寶 - Boucheron.com

廣告 cn.boucheron.com/

瀏覽珠寶，帶您開啟150多年高級珠寶的牌子傳奇！

卡地亞珠寶系列 - cartier.hk

廣告 www.cartier.hk/

卡地亞珠寶大師以精湛工藝，，打造出一系列高貴優雅的珠寶作品。
Rings - Trinity de Cartier - Necklaces - Bracelets

相關搜尋： [珠寶成語](#) [珠寶鑑定](#)

六福珠寶 | 六福珠寶官方網站

www.lukfook.com/

香港著名珠寶品牌，為顧客提供黃白金飾品、鑽石、翡翠及寶石首飾、結婚金飾、情侶對戒等優質首飾，分店遍佈中國、香港、澳門、新加坡、美國及加拿大。

店舖位置 - [Love Forever | 愛恆久系列](#) - [Wedding | 婚嫁系列](#) - [Pt Bridal | 純 · 結婚嫁系列](#)

廣告 ⓘ

Lane Joaillier 名家珠寶

www.lanejoaillier.com/

以優秀的工藝，提昇鑽石的品質，
配以完美切割，色澤明亮的鑽石。

📍 Central
2869 8819

珠寶

www.mysale.hk/

每日最新最Hit的精選品牌，
特賣兩折起。查看今日銷售！

AlwaysJewelry-珠寶

www.alwaysjewelry.com/

過百款自家設計高品質鑽石珠寶首飾，
價格由\$400起，立即網上選購！

📍 Tsim Sha Tsui Rm 8 Flat A., 9/F Astori...

DiamondC- 鑽式珠寶

www.diamondc.com.hk/

開業15年，地鋪信心，網上直銷價格。
集鑽石珠寶批發、零售及首飾廠。



你的競爭對手比你更快一步嗎？

PUSH

vs

PULL

做網上推廣的原因

搜尋廣告成為不可或缺的原素



(Pull advertising)

使你的客戶365日全方位都能找到你



Online Advertising Management Platform

ACQUISIO 

ACQUISIO

Platform Benefits Overview



INCREASE PRODUCTIVITY

Save up to 90% of the time you spend managing campaigns



GET ALL YOUR DATA IN ONE PLACE

One place to visualize data from multiple data sources



BOOST RESULTS LIKE HUMANS SIMPLY CAN'T DO

Automate bid & budget management with algorithms



AUTOMATE REPORTING

Automate client reports with unparalleled reporting capabilities

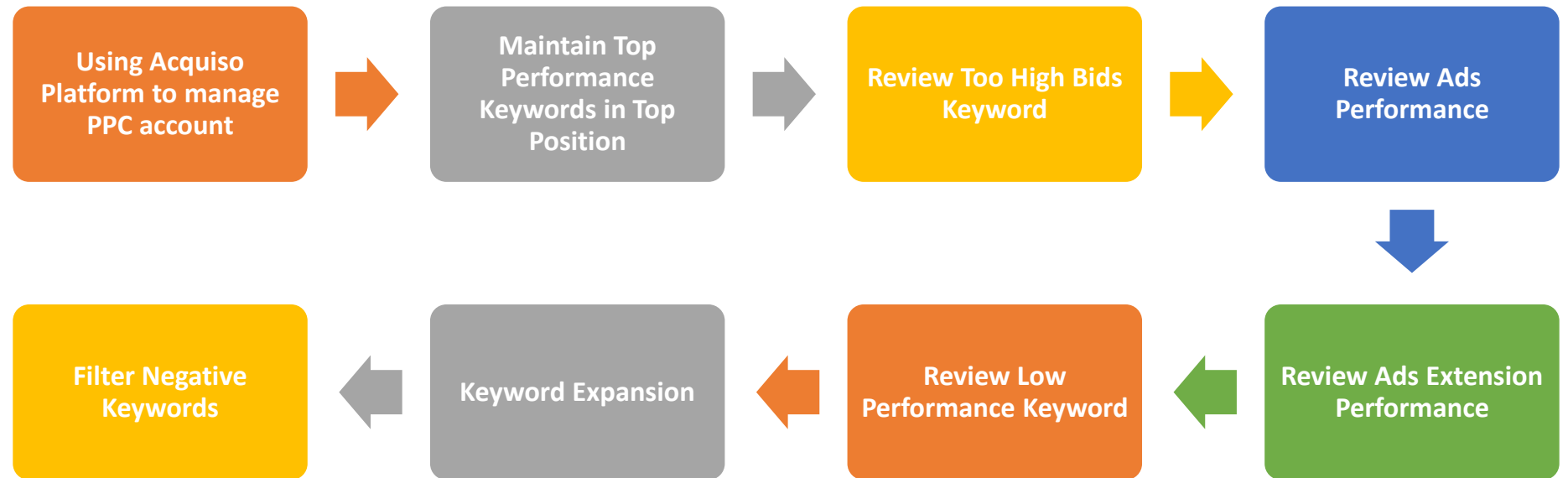
Targeting Strategy

- Device
- Day of Week
- Hour of Day
- Ad Extension



Optimization Strategy

- Performance Comparison
- Automation Rules
- Quality Score
- Keyword Expansion
- Negative Keyword



Optimization Solution - Linkup Google Analytics


External Data Sources


Import data and stats from other popular services: [Add a New Data Source](#)

Client Accounts

- Top One Cleaning Service Co.
- Top Treasure Corp. Ltd
- Top Treasure Corporation Ltd
- Trendyland
- Tritech Environment Technology Co. Ltd
- Tung Wah Group of Hospitals
- Union Classic Watch Limited
- Universal Advanced Technologies Ltd
- Universal Advanced Technologies Ltd (2)

Vizz Tech 2 source(s) configured





All Campaign Groups

Campaign Group : Yahoo Bing_VizzTech Last 30 Days
May 14, 2014 - June 12, 2014

[Conv. Paths](#) [Negatives](#)

[Campaigns](#) [Ad Groups](#) [Keywords](#) [Ads](#) [Search Queries](#)

View: All But Deleted Channels Filters Columns Export

Select Columns

Keyword Fields (12/20)

Common Metrics (9/16)

AdWords Metrics (0/18)

Conversions & Attributions (0/38)

Bing Ads Metrics (0/6)

Call Tracking (0/20)

Google Analytics (6/145)

- Analytics Clicks [Add](#)
- Analytics Unique Page Views [Add](#)
- Analytics Unique Visitors [Add](#)
- Avg. Time on Page [Added](#)
- Avg. Time on Site [Add](#)
- Bounce Rate [Added](#)
- Bounces [Add](#)
- Bounces / Click [Add](#)
- Bounces / Impression [Add](#)
- Open Fields (0/40)

Drag And Drop To Reorder Clear All Columns Reset To Default

- Conv. Rate [x](#)
- Cost [x](#)
- Cost/Conv. [x](#)
- Avg. CPC [x](#)
- Avg. Pos. [x](#)
- Avg. Time on Page [x](#)
- Bounce Rate [x](#)
- Cost / Goal 1 Completion [x](#)
- Cost / Goal 2 Completion [x](#)
- Visits / Impression [x](#)
- Visits / Click [x](#)

27 selected

[Apply](#) [Cancel](#)

[+ Keywords](#) [← Revert](#) [Status](#) [Bulk Edit](#)

Match Type	Approval Status	Serving Status	Impr.	Clicks	CTR	Conv.	Conv. Rate	Cost	Cost/Conv.	Avg. CPC	Avg. Pos.	Avg. Time on Page	Bounce Rate	Cost / Goal 1 Completion	Cost / Goal 2 Completion	Visits / Impression	Visits / Click
			215,616	1,081	0.50%	725	67.07%	HKD 10,910.04	HKD 15.05	HKD 10.09	2.36	00:00:00	0.00%	HKD 0.00	HKD 0.00	0.00%	0.00%

Page 1 of 6 25 items per page 1 - 25 of 127 items

Optimization Solution – Customization report

PERFORMANCE by SEARCH ENGINE

Date range : Last Month (May)

Consolidated Campaigns	Impr.	Clicks	CTR	Avg. CPC	Cost	Avg. Pos.	Conv.	Conv. Rate	Cost/Conv.
AdWords	36,735	429	1.16 %	\$5.96	\$2,559.70	3.43	9	2.09 %	\$284.41
AdCenter	27,023	301	1.11 %	\$1.23	\$373.23	3.15	3	0.99 %	\$124.41
Yahoo Search Marketing	39,479	285	0.72 %	\$2.90	\$827.79	2.47	0	0.00 %	\$0.00
	103,237	1,015	0.98 %	\$3.70	\$3,760.72	2.99	12	1.18 %	\$313.39

CLICKS by SEARCH ENGINE

Date range : Last Month (May)

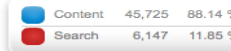
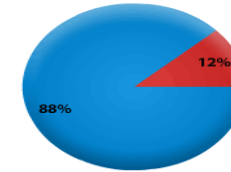


CLICK THROUGH RATE by SEARCH ENGINE

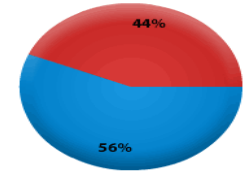
Date range : Last Month (May)



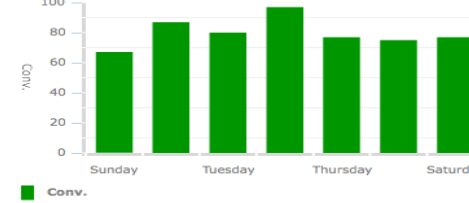
(1/1/2011 - 12/31/2011)



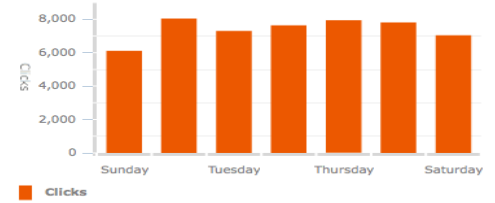
(1/1/2011 - 12/31/2011)



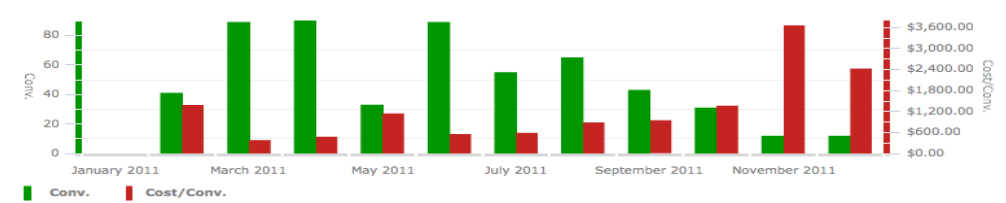
graph by: week month day of week summary



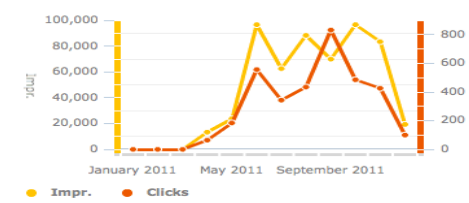
graph by: week month day of week summary



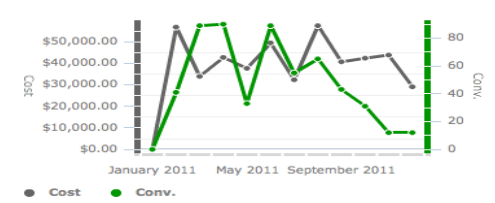
graph by: week month day of week summary



graph by: week month day of week summary



graph by: week month day of week summary



Thank you