

政府「中小企雲端應用推廣計劃」

「出入口貿易行業」培訓課程

建立一個安全的雲端網絡辦公室

如何選擇一個安全可靠的雲端服務供應商

(香港電訊企業通訊方案顧問部
方案顧問 ~ 曾輝先生)

日期: 3月16日

地點: 香港中華出入口商會



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

中小企雲端應用推廣計劃目標

- 政府資訊科技總監辦公室為鼓勵中小企進一步應用雲端運算，推行「**中小企雲端應用推廣計劃**」，提供講座及培訓課程，以及舉辦應用選舉比賽及有關推廣活動
- 透過活動以提高中小企對雲端服務了解從而有效地採立雲端應用服務
- 中華出入口商會成功獲得資助並透過香港電訊協辦一系列講座及培訓為出入口業界提供最新最實用雲端資訊及培訓

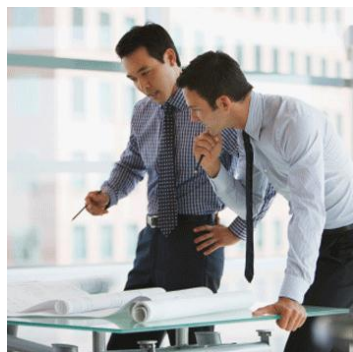


香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

如何選擇雲端應用



- 有沒有專業銷售人員?
- 有沒有專業方案顧問?
- 有沒有技術支援服務?
- 有沒有售後服務 7 x 24 電話技術支援?



- 有沒有跨境服務及直接連線?
- 採納費用是否可以負擔?
- 成本是否有效運用?



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

雲端應用可靠安全嗎？



數據會不見了嗎？
資料會被偷竊嗎？
使用會安全嗎？



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

雲端服務市場發展趨勢

你把**最重要**的東西放在哪裡？

在舊時代

六/七十年代

八/九十年代

如今



EVOLUTION



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

你把**最重要**的計算機系統放在哪裡？

不過.....現在是時候想想...

您還是可以把在服務器放在它您的辦公桌下

- 一個更可靠的地方，以保障您的IT系統
- 降低數據中心基礎設施建設和運營的前期投資



- 享受靈活的IT基礎架構
- 沒有資本支出的計算資源



您可能還收留了它在辦公室的服務器機架中...



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

點解雲端服務日漸普及？

**速度
全面提升**



- 周圍都有WiFi
- 速度高達3Gbps



- 寬頻上網
高達1000Mbps



- 流動上網
高達300Mbps



- 個個都用Smartphone
- 四核心處理器成主流

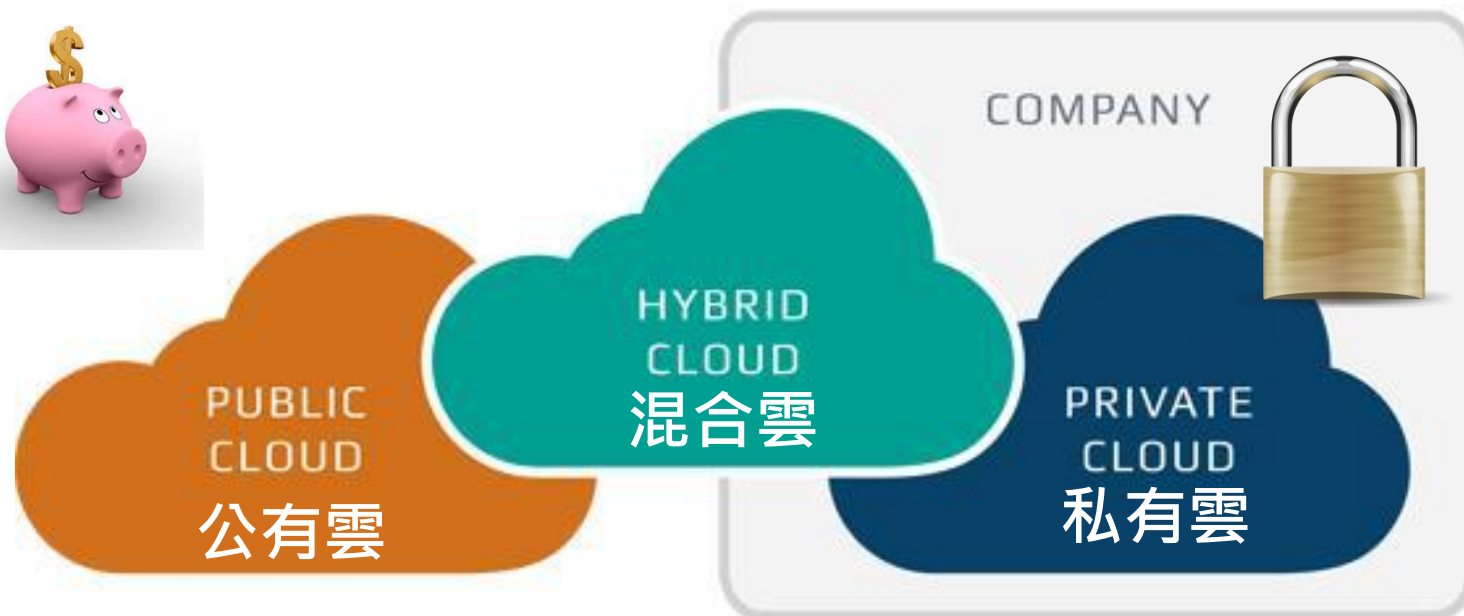


香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

雲端運算分類及部署成本



公有雲 ~ 建立及放置在公司以外的地方與其他人一同使用
私有雲 ~ 建立及放置在公司內只有同一間公司人員使用
混合雲 ~ 私有雲和/或者公眾雲的結合

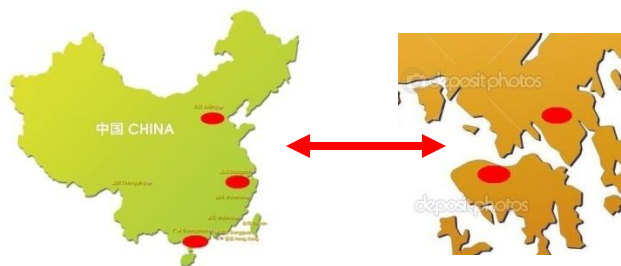


香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

如何選擇可靠雲端應用供應商減輕成本



可在本地提供服務
能夠提供有彈性及即時恢復能力服務
服務可以擴充至海外及中國大陸



能夠提供 7x24 本地及即時客戶服務
本地銷售人員及技術支援熱線



能夠提供可靠高速網絡服務接駁雲端應用
完善網絡覆蓋包括固網 / WiFi / 4G無線網絡



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

雲端資訊可靠保安小Tips



雲端服務資訊保安

1. 選擇能清楚說明提供哪些保安功能的服務供應商
2. 有獨立資訊保安管理認證（例如ISO/IEC 27001）者為佳
3. 選擇服務水準協議與你的業務重要性相符的服務供應商
4. 要求提供服務終止時將退回的資料樣本，並確保有關資料可供讀取和在需要時可復原。



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

雲端網絡安全標準



HTTPS



Cert. SOC2/3



Anti DDoS



ISO27001



Firewall

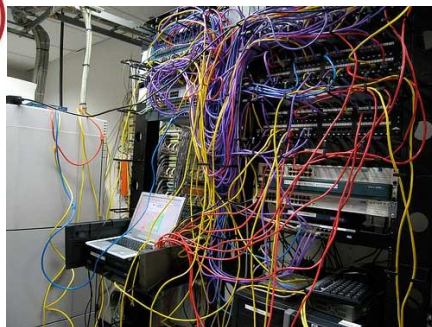


香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

由電腦硬件走進雲端世代, 有什麼好處



走進雲端好處

1. 節省電腦房間位置
2. 減少用電支出同放置設備安全性
3. 免除資訊科技人員支出
4. 無需花時間設置及建立
5. 不用擔心系統維修及支出



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

中小企辦公室雲端應用好處



節省金錢

硬件投資減輕成本
免俗 IT 部門支援及維修費用
減省地方電費支出



流動辦公室

公司資料隨時隨地存取
固網跟流動網絡結合



提升生產力

可以充分運用公司資源
增加對外對內溝通效率
即時營運數據應付市場競爭



增加盈利

減少初期投資充分運用資金
生產力提升增加收入
減省人力支出



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here To Serve

如何令雲端儲存更安全



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

TotalFileGuard 應用在雲端網絡

Below companies use TFG as internal document encryption system



- 客戶只需安裝軟件加上特定的USB鑰匙便可實現加密及解密的方案。
- 加密後的電腦檔案，不管改了名稱，儲存在那裡仍是加密。
- 必需特定為每用戶已設的USB才可運作。
- USB是特製的，不是普通一個USB可取提



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here To Serve

不同雲端辦公室應用方案

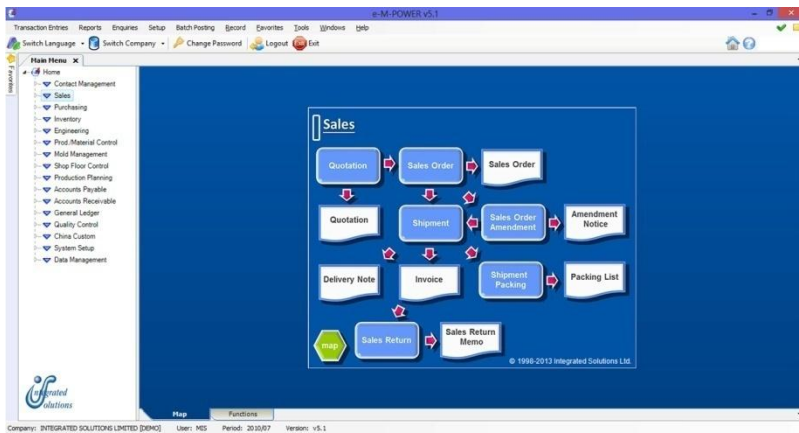


香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

雲端企業資源規劃(ERP)系統



雲端會計系統

The screenshot shows the WorldAcc accounting system interface. It includes a search bar for the date '21/10/2012' and a 'View Example' link. The main content is a financial statement for 'WorldAcc' (Wharfedale Services International Holding Company Limited) for the period ending 21/10/2012. The statement compares 'This Year (ACTD)' and 'Last Year (ACTD)' across various categories.

A/C Code & Description	This Year (ACTD)	Last Year (ACTD)
NON-CURRENT ASSETS		
100 Investment	2,761.00	2,761.00
101 Equipment	764.50	470.00
102 Depreciat	(2,000.00)	(2,000.00)
103 Fixed Assets	(2,238.50)	(1,800.00)
Non-Current Assets Total	522.50	431.00
CURRENT ASSETS		
200 Current Assets	220.00	420.00
210 Cash at Bank	12,048.00	12,048.00
200 Cash on Hand	100.00	100.00
200 Accounts	64,912.00	64,912.00
100-12 3RMPO 4444-12000-001	251.75	6.00
200-12 3RMPO	184.00	6.00
200-12 3RMPO	75.38	6.00
200 Interest Receivable	40,802.44	38,702.44
210 Tax Receivable	40,000.00	38,702.44
210 Tax Receivable	40,000.00	38,702.44
Current Assets Total	80,132.24	77,028.88
CURRENT LIABILITIES		
300 Current Liabilities	22,000.00	22,000.00
300 Current Liabilities	22,000.00	22,000.00
300 Current Liabilities	22,000.00	22,000.00

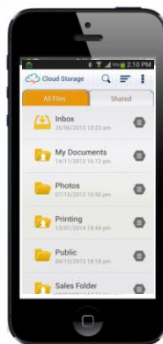


- 雲端ERP/會計系統內的資料自動備份到 **雲端儲存空間**
- 以流動裝置透過 **雲端儲存應用程式** 取得實時報表和數據分析

“硬件放公司” VS “放上雲端”



雲端列印及流動
數據管理系統方案



雲端數據管
理系統方案

- 掃描至雲端 (Scan-to-Cloud) 功能：全面把文件數碼化
- 可透過流動裝置瀏覽器連接雲端的數據管理系統以存取文件
- 可透過 **雲端儲存應用程式** 取得所有檔案及文件



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here To Serve

不同辦公室應用方案

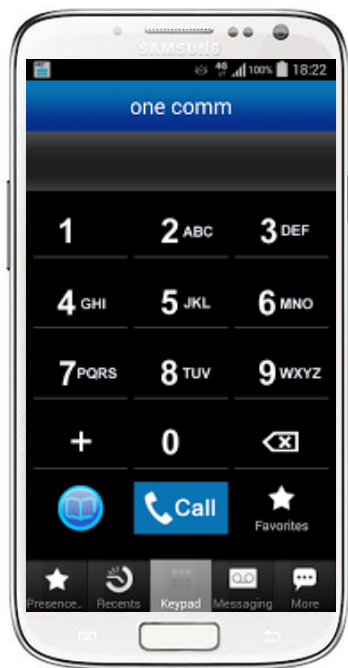
- 雲端存倉管理系統 (WMS) 涵蓋：庫存及儲備裝運訂單管理、物資進出流程、老化庫存管理
- 中小企可透過流動裝置上的 **雲端儲存應用程式** 取得實時倉庫數據或檢查庫存 (inventory level)



- 雲端貨車管理系統 (TMS) 接收訂單管理系統 (OMS) 發出的物流訂單，然後分析貨車位置及送貨路線，即時分配訂單給相應的貨車
- 後台辦公室可透過 **雲端儲存應用程式** 實時掌握物流團隊的GPS定位數據



“雲端通訊” VS “舊通訊方法”



身在海外利用雲端透過手機接收公司來電



外出辦公時以您公司的電話號碼作為顯示來撥打電話



閱覽留言信箱顯示留言者電話號碼、留言日期、時間



閱覽傳真自動轉發傳真郵件至電子郵件



遙距控制智能手機接收公司來電



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here To Serve

Q&A 你仲係一舊雲? 雲端服務大平反!

誤解1: 用雲端服務好危險
超過一半本港中小企表示
轉投至雲端後，發現保安水平
有著顯著提升

誤解2: 雲端服務好貴

80% 本港中小企表示他們
轉投至雲端後，成本節省
超過四份之一!!

誤解3: 雲端服務唔識合中小企

以下公司業務特別需要雲端：

- 有 catalogue 要俾客人 / 廠家
- 缺少IT支援 / 員工缺少 IT 認知
- 反應時間要快



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve

謝謝!

於雲端時代的中小企海外貿易 + 雲端應用體驗日

時間 3月24日

地點 香港工業總會

報名 www.hkt-sme.com



香港中華出入口商會

The Hong Kong Chinese Importers' & Exporters' Association

HKT Here _{TO} Serve