



雲端電郵, SMS, 營銷推廣新方法

Reasonable Software House Limited
思齊軟件有限公司

18/F, Laford Centre, 838 Lai Chi Kok Road, Cheung Sha Wan, Hong Kong

Why Cloud?

- 「雲端」電郵推廣軟件及服務，2006年已經有公司推出當時叫「Software as a service」
- 「雲端」vs 需要安裝的軟件
 - 雲端不用安裝、升級、下載，不需要技術人員就能用，打開瀏覽器即可用。
 - 中港兩地的同事亦可在「雲端」平台合作無間
 - 同在家工作，看報表亦可。
 - 按需付費，如電費，你想用電，但你不會買發電機的？
 - 大部公司都要使用「雲端」版電郵推廣軟件，因為寄電郵一定要使用靜態IP地址，需要安裝的軟件都辦不到

- Email已成為現代人工作/生活的資訊中心之一

91%

的網民每天收發電子郵件

28%

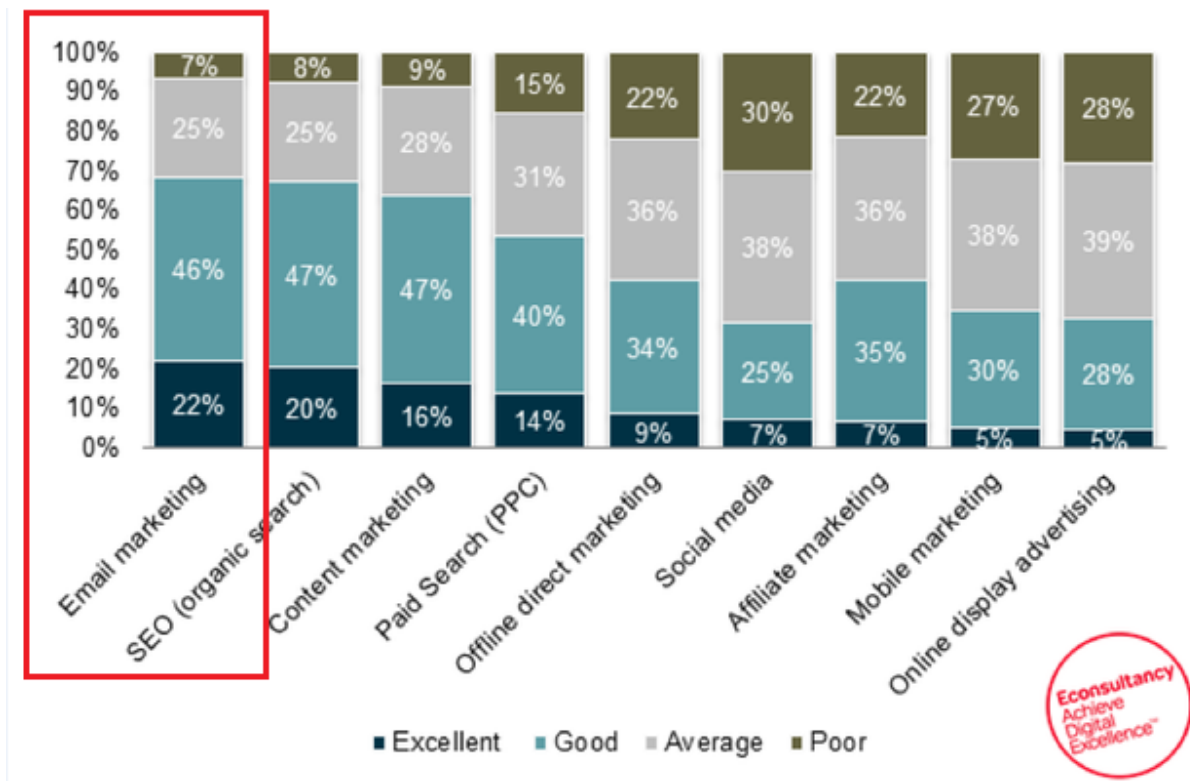
平均佔用工作時間

THE RADICATI GROUP, INC

Email Statistics Report, 2013-2017

超過6成受訪者認為電郵推廣能帶來非常好/好的投資回報率 (ROI)

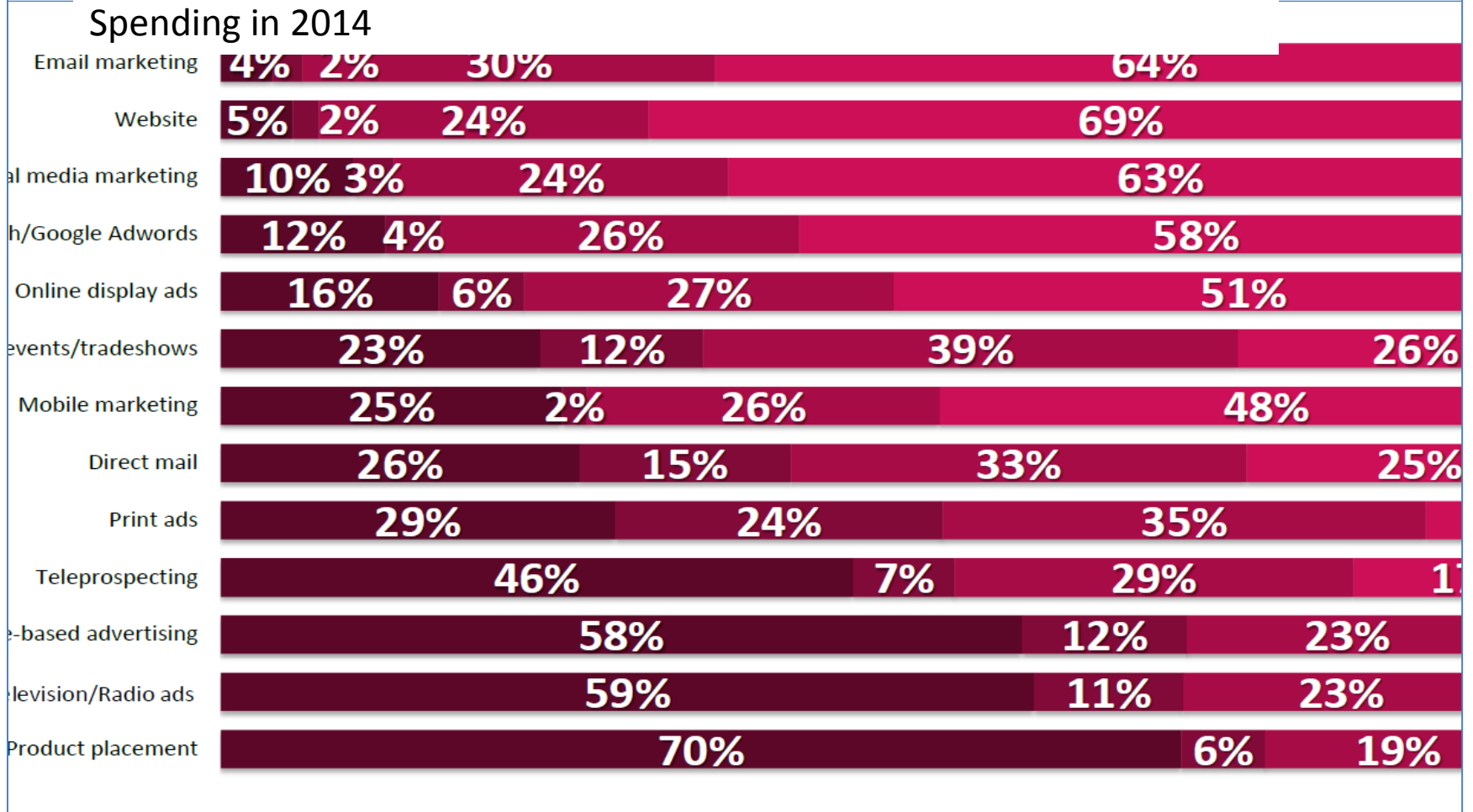
2014, **email has regained its top position as a channel for delivering ROI** (knocking SEO out of the top spot)



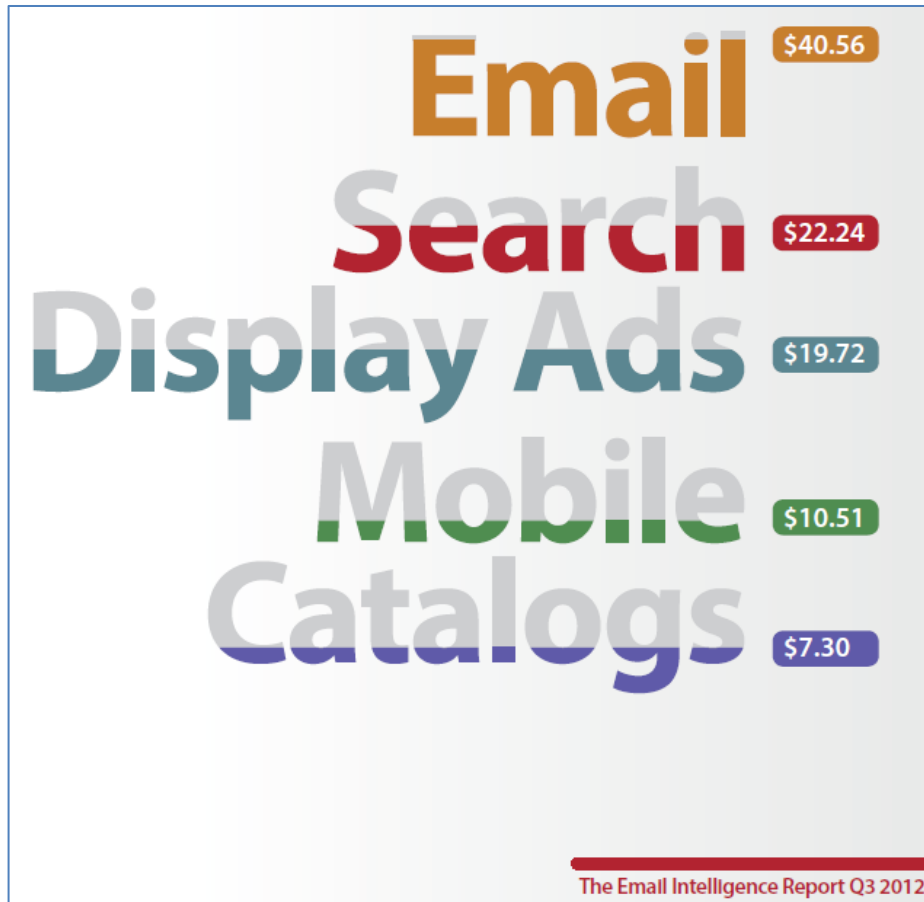
1,100 respondents, 83% Marketing roles, 16% owners

17% Publishing & Media, 14% Retail, 11% Charity, Government, non-profits

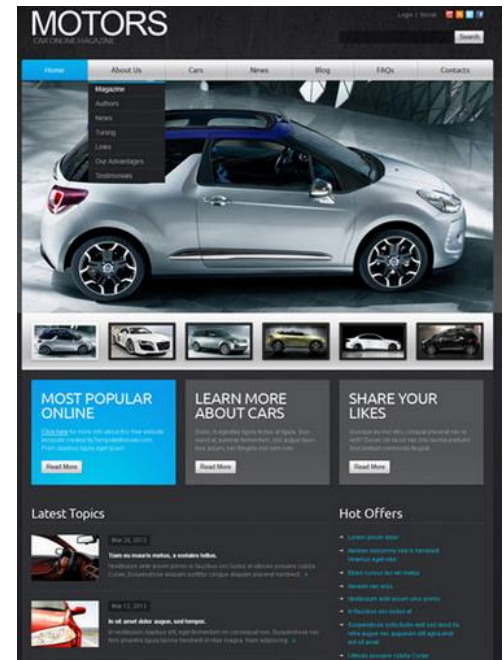
statement best describes your organization's perception of email marketing's ROI (return on investment) at budget time?



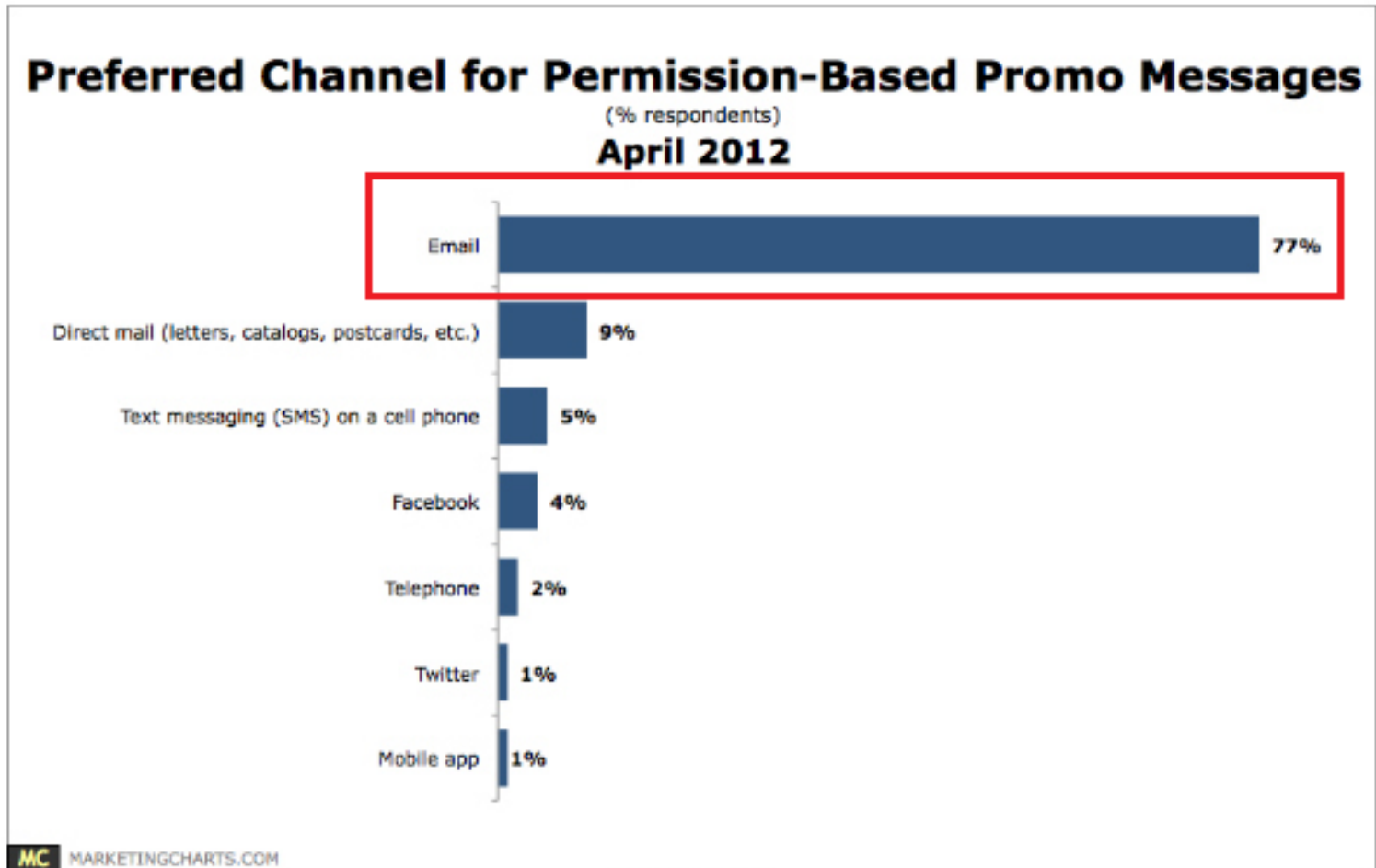
投資回報率 ROI per Dollar Spent in USD



主題: New arrivals of cars
 EDM 發送量: 10,000 / month
 電郵發送費用: HK\$0.01 / credit
 費用: HK\$100 /month



接近8成客戶比較願意通過電郵去接收推廣消息
Almost 80% customer would like to received promotion by email



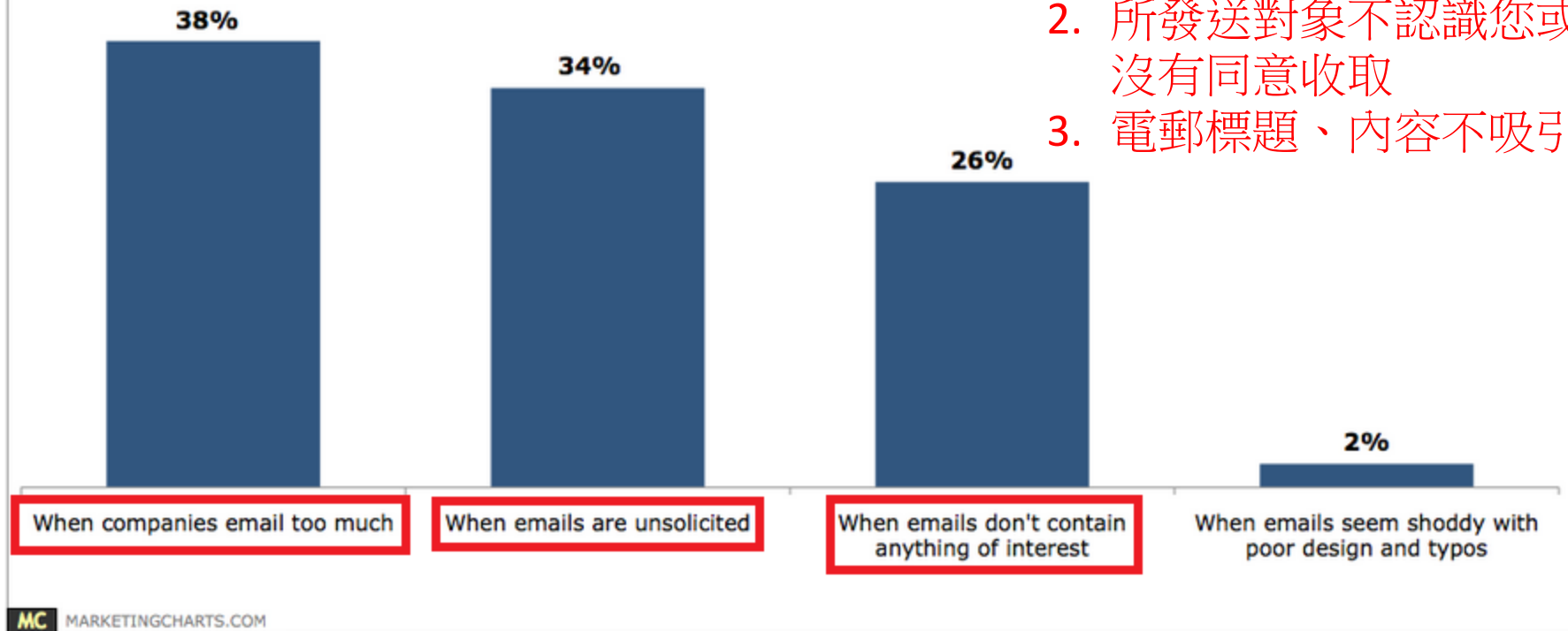
電郵推廣的主要作用

- The most fastest & mass way to inform your campaigns and offers
最快及大量的方法作為活動通知及優惠
- Create loyalty and retention 培養客戶忠誠度
- Lower the cost of sales leads 降低銷售成本
- Drive traffic to your website or online store 增加網站流量
- Increase the quality and quantity of sales leads 增加銷售
- Measure the efficiency, ROI and interest 可測量及追蹤的銷售工具
- Make your database a business asset 活躍客戶能成為您的資產

Why Spam (垃圾郵件)?

Top Reasons For Marking Email From Legitimate Companies as Spam

% share of US respondents
September 2013



1. 發送太多郵件
2. 所發送對象不認識您或沒有同意收取
3. 電郵標題、內容不吸引

Source: Kentico

Opt-in list 收集自願接收推廣資訊會員

id:c find your online home

月 頁首

居住地區

香港島

手提電話號碼

國碼 (非必要的)

電郵地址

登入密碼 (6 - 8 個位, 字母 "A" 至 "Z", 大小楷區分及數字 "0" 至 "9" 適用。)

密碼確認 (請再次輸入密碼以作確認)

日後請以電郵或電話短訊通知我有關 id:c 最新資訊。

遞交

CLOTHING

T-Shirts
Shirts
Long Pants
Jackets & Coats
...more clothing

SHOES

Sneakers
Loafers & Boat Shoes
Boots
Slippers
...more shoes

IT'S SWEATER WEATHER!

Check out the latest cardigans, jumpers, sweaters & hoodies

SHOP NOW >

Enjoy 100\$ OFF

Enter your email here

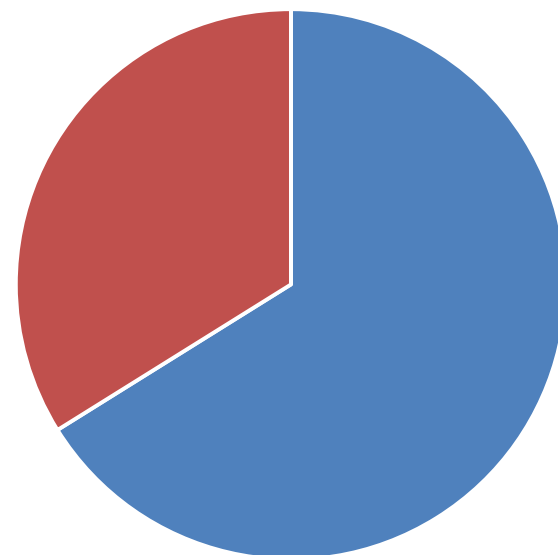
your order when you subscribe to our Newsletter

WOMEN

MEN

雲端移動營銷趨勢 (智能設備)

- 2013年全球**智能手機**用戶：11億
- 中國智能手機用戶：3.75億
- 中國用戶已超越美國，成為最多的國家



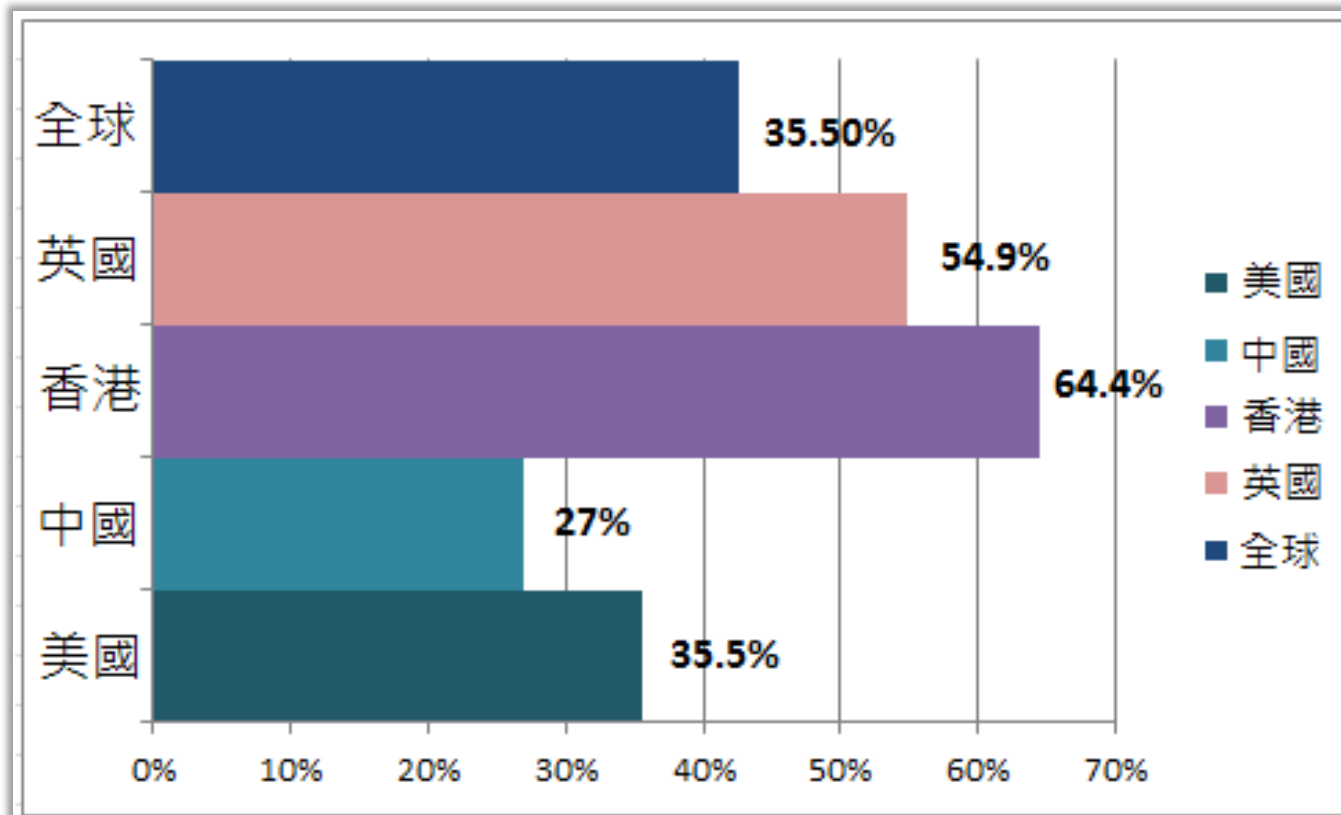
- 2014年全球智能手機用戶預計：**17.5億**

■ Other Countries

■ China

移動流量也在繼續迅速增長，現已佔整個**互聯網流量**的**15%**

- 「智能設備開啟」佔所有開啟的最新數據:



源於思齊Spread 10億郵件發送量

結論

- 越來越多人用手機查詢電郵 (eg. Gmail' s App)
- 兼容模版 (Responsive Design) 需求大增
- 亞洲電子商務市場比歐洲更具潛力及開發性

電郵推廣在歐美已很成熟
亞洲及其他發展中國家仍是一個藍海市場
就如金磚五國的崛起

桌面、移動電郵模版 Responsive Design



有沒有想過，為甚麼同一件產品，
可以賣貴 / 多幾倍？

歐美市場網店



Women's Puff
Sleeve Fashionable Zipper Up

USD \$12.14

香港市場網店



Sold Out 韓國女裝
AATE 洋裝

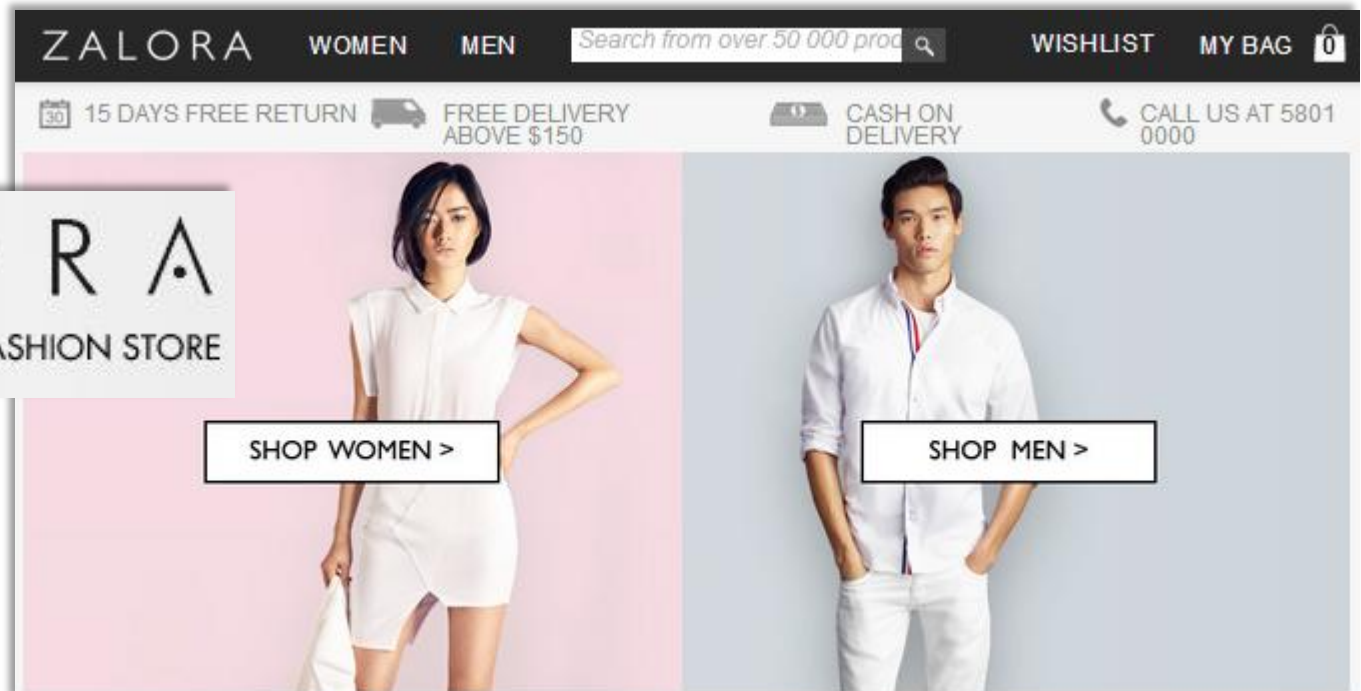
USD \$50.00

亞洲市場藍海策略例子

The Blue Ocean Strategy

Z A L O R A
ASIA'S BIGGEST ONLINE FASHION STORE

- 總部設於新加坡
- 號稱東南亞最大時尚電商，出售超過 500 個品牌的產品
- 2013 Q1 & 2，獲得兩輪共 2.12 億美元的融資
- 每月網站瀏覽人數：約 2,000 萬
- 主打亞洲市場：
馬來西亞、新加坡、印尼、泰國、菲律賓、越南、文萊、台灣及香港等國家及地區



<http://www.zalora.com.hk/>

吸引標題、個人化、銷售手法創新

The Creative Ideasss


換季優惠: For the cold
(from \$89.90)

Prep for the Cold (from \$89.90)

90 DAYS FREE RETURN FREE DELIVERY ABOVE HK\$150 CASH ON DELIVERY

ZALORA

NEW IN SHOES CLOTHING ACCESSORIES SALE ▶





PREP FOR THE COLD

The top list to keep everyone warm.
Oh yes, and looking good, too.

SHOP NOW >

FROM \$89.90

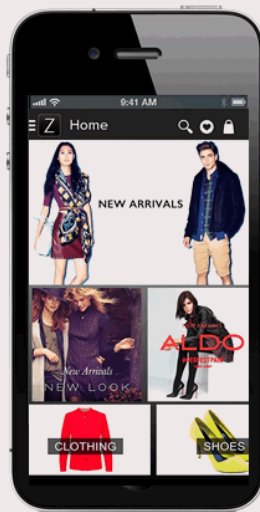
DOWN & OUT

SHOP OUTERWEAR >

限時優惠: 3 Days,
mobile only

ZALORA

NEW IN SHOES CLOTHING ACCESSORIES SALE ▶



3 DAYS

APPY HOUR

Exclusive for mobile purchase only

00 OFF

YOUR OFFER AWAITS >

Call to Action!

忠實會員維繫:
15% off

Ends Tomorrow, Apr 26, 23:59.

For web version [Click here](#)

CASH ON DELIVERY 15 DAYS FREE RETURN FREE DELIVERY ABOVE HK\$150

ZALORA [▶ INVITE FRIENDS. GET \\$125](#) **WOMEN** MEN
SHOES CLOTHING ACCESSORIES SPORTS BAGS MAGAZINE **NEW ARRIVALS** **SALE**



WE'VE MISSED YOU

It's the greatest offer of the month for the shoppers we miss the most.

15% OFF

Ends Tomorrow, April 26, 23:59

Enter Code:

RE15S2U

at check-out


*Not applicable to sale items and brand exclusions apply.

[▶ SHOP NOW](#)

會員生日優惠
個人化電郵

CASH ON DELIVERY 15 DAYS FREE RETURN FREE DELIVERY ABOVE HK\$150

ZALORA [▶ INVITE FRIENDS. GET \\$125](#) **WOMEN** MEN
SHOES CLOTHING ACCESSORIES SPORTS BAGS MAGAZINE **NEW ARRIVALS** **SALE**



HAPPY BIRTHDAY!

Happy Birthday Lilian!

Zalora wishes you all the best on this special day and we look forward to celebrating with you in style!

Don't forget to make a wish with our present! From us to you!

20% OFF*

USE CODE

BD20FUVU

[▶ CELEBRATE](#)

- 建立 facebook 活動去獲取“Like”
- 許可式收集粉絲Fans' Profile (eg. email addresses, mobile no.)
- 日後以低成本方法向粉絲銷售 (eg. Edm, SMS, Whatsapp)



獲取按LIKE 者的資料，如
EMAIL ADDRESS, 手機號碼

FanClub Users' Facebook Fan Pages





雲端SMS推廣服務

Reasonable Software House Limited
思齊軟件有限公司

Mr. Alex Kong 3590 8675 | akong@RSpread.hk
Rm 1806, Laford Centre, 838 Lai Chi Kok Road, Cheung Sha Wan, Hong Kong

操作過程

1. 進入雲端編輯界面

平臺點擊 “SMS&WhatsApp”進入編輯界面

帳戶管理： 我的帳戶 跳轉



電郵/短訊 聯絡人 活動(Beta) 我的帳戶 Facebook 粉絲團
+ 撰寫電郵 / 短訊&WhatsApp 查看進度 | 用戶權限 | 彈回報告 | 轉換跟蹤 | 短訊回覆

進階搜尋

名稱

查看

清除

然後選擇發送方式

發送方式：

SMS WhatsApp 智能

智能：默認由Whatsapp方式發送，檢測到未安裝Whatsapp的手機號碼用SMS發送

發送

保存

稍后發送...

現時SMS用量： 2 / 100

現時whatsapp用量： 55 / 100

2. 編輯文本

SMS: 最多160個拉丁字符或70個非拉丁字符（如中日韓三國文字），超出字數會拆分成多條信息。

WHATSAPP: 建議設定在500字符以內，超出部份不會被拆分成多條信息。



電郵/短訊 聯絡人 活動(Beta) 我的帳戶 Facebook 粉絲團

+ 撰寫電郵/短訊&WhatsApp | 查看進度 | 用戶權限 | 彈回報告 | 轉換跟蹤 | 短訊回覆

短訊內容: 推薦發送消息最多700個字符,以便所有智能手機可以看到完整的Whatsapp消息,雖然有些設備可以接受1000個字符。

<-- --插入個性化字段-- >

字數:59 短訊:1

圖片: 選擇檔案 未選擇檔案 上傳 上限(500K)

3. 插入圖片

WhatsApp支持推送圖文信息，這可以使你的信息更加豐富和生動。但是，如果你選擇發送的是國際短訊 (SMS)，則不可以發送圖片。

4. 添加接收人列表

你可以直接在輸入框裡填上收件人的手機號碼（需要在號碼前添加區號，香港地區不需添加）

接收人: 

發送方式: SMS WhatsApp 智能
智能: 默認由Whatsapp方式發送，檢測到未安裝Whatsapp的手機號碼用SMS發送

[稍后發送...](#)

也可以直接在已經上傳的Spread聯絡人列表裡添加。

<添加

<input type="checkbox"/>	聯繫人名單	聯繫人數目	狀態
<input type="checkbox"/>	Campaign_395400	1	有效 (內部使用)
<input type="checkbox"/>	Campaign_395336	1	有效 (內部使用)
<input type="checkbox"/>	Campaign_389298	1	有效 (內部使用)
<input type="checkbox"/>	Campaign_389062	1	有效 (內部使用)
<input type="checkbox"/>	Campaign_388728	1	有效 (內部使用)



Thank You

Reasonable Software House Limited 思齊軟件有限公司

Hong Kong | Shenzhen | Guangzhou | Beijing | Shanghai

Tel: +852 3590 4806 Fax +852 3014 4839 Email: spread@reasonable.hk Web: RSspread.hk