

政府「中小企雲端應用推廣計劃」

「出入口貿易行業」培訓課程

雲端應用 ~ 提升公司營運效率

如何選擇一個安全及可靠的雲端服務促進  
跨境貿易

(香港電訊企業通訊方案顧問部經理 – 胡海先生)

日期: 12月30日

地點: 香港工業總會



**HKT** Here <sub>TO</sub> Serve

# 中小企雲端應用推廣計劃目標

- 政府資訊科技總監辦公室為鼓勵中小企進一步應用雲端運算，推行「**中小企雲端應用推廣計劃**」，提供講座及培訓課程，以及舉辦應用選舉比賽及有關推廣活動
- 透過活動以提高中小企對雲端服務了解從而有效地採納雲端應用服務
- 中華出入口商會成功獲得資助並透過香港電訊協辦一系列講座及培訓為出入口業界提供最新最實用雲端資訊及培訓

# 雲端應用可靠安全嗎？



數據會不見了嗎？  
資料會被偷竊嗎？  
使用會安全嗎？

# 雲端服務市場發展趨勢

你把**最重要**的東西放在哪裡？

在舊時代

六/七十年代

八/九十年代

如今



EVOLUTION



你把**最重要**的計算機系統放在哪裡？

不過.....現在是時候想想...

您還是可以把在服務器放在它您的辦公桌下

- 一個更可靠的地方，以保障您的IT系統
- 降低數據中心基礎設施建設和運營的前期投資



- 享受靈活的IT基礎架構
- 沒有資本支出的計算資源



您可能還收留了它在辦公室的服務器機架中...

# 點解雲端服務日漸普及？

**速度  
全面提升**



- 周圍都有WiFi
- 速度高達3Gbps



- 寬頻上網  
高達1000Mbps



- 流動上網  
高達300Mbps



- 個個都用Smartphone
- 四核心處理器成主流

# 雲端運算分類及部署模型



公有雲 ~ 建立及放置在公司以外的地方與其他人一同使用  
私有雲 ~ 建立及放置在公司內只有同一間公司人員使用  
混合雲 ~ 私有雲和/或者公眾雲的結合



# 由電腦硬件走進雲端世代, 有什麼好處



## 走進雲端好處

1. 節省電腦房間位置
2. 減少用電支出同放置設備安全性
3. 免除資訊科技人員支出
4. 無需花時間設置及建立
5. 不用擔心系統維修及支出



# 雲端資訊可靠保安小Tips



## 雲端服務資訊保安

1. 選擇能清楚說明提供哪些保安功能的服務供應商
2. 有獨立資訊保安管理認證（例如ISO/IEC 27001）者為佳
3. 選擇服務水準協議與你的業務重要性相符的服務供應商
4. 要求提供服務終止時將退回的資料樣本，並確保有關資料可供讀取和在需要時可復原。

# 雲端網絡安全標準



**HTTPS**



**Cert. SOC2/3**



**Anti DDoS**

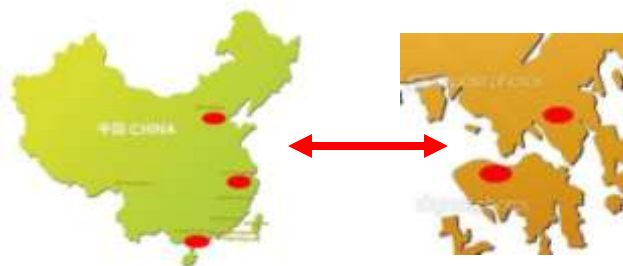


**ISO27001**



**Firewall**

# 如何選擇可靠雲端應用供應商



可在本地提供服務  
能夠提供有彈性及即時恢復能力服務  
服務可以擴充至海外及中國大陸



能夠提供 7x24 本地及即時客戶服務  
本地銷售人員及技術支援熱線



能夠提供可靠高速網絡服務接駁雲端應用  
完善網絡覆蓋包括固網 / WiFi / 4G無線網絡

# 總結: 如何選擇您可靠雲端服務



7x24支援不可少

免卻IT煩惱



擁有本地網絡伺服器

上下載速度更快



防毒防黑客文件保護

保障您公司的重要文件



自動文件備份

以防文件遺失



流動網絡支援300MB極速下載

真正實現流動辦公室

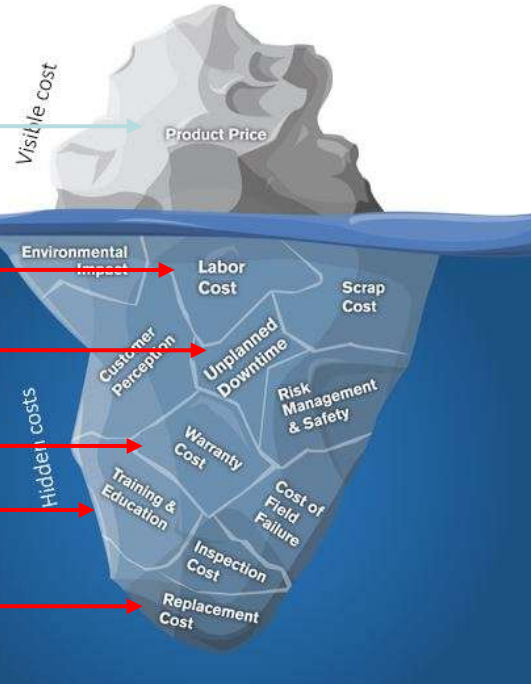
# 如何運用雲端技術減輕成本



雲資源開支



硬件成本



人工成本



系統故障



保養成本



培訓開支



重置成本

# 中小企辦公室雲端應用好處



## 節省金錢

硬件投資減輕成本  
免俗 IT 部門支援及維修費用  
減省地方電費支出



## 流動辦公室

公司資料隨時隨地存取  
固網跟流動網絡結合



## 提升生產力

可以充分運用公司資源  
增加對外對內溝通效率  
即時營運數據應付市場競爭



## 增加盈利

減少初期投資充分運用資金  
生產力提升增加收入  
減省人力支出



# 雲端應用如何走進出入口行業, 可靠雲端設備投資



周詳的考慮，要點包括:

1. 循序漸進, 逐步實施
2. 資訊保安
2. 穩定的網絡
3. 有效的支援和管理服務
4. 做好契約上和技術上的安排，以備未來需要轉用其他服務供應商
5. 廣泛諮詢專家意見
6. 選擇可靠的策略夥伴
7. 選擇有經驗和全面技術的服務供應商



# 雲端應用如何走進出入口行業

## 提升營運效率

### 出入口界常用軟件方案



**SYSTEM:**  
ERP  
Accounting  
Warehouse  
Freight

之前



Attack



Relocation



Accident



之後





提升效率

# 雲端應用方案



# 雲端企業資源規劃系統 及雲端會計系統

## 雲端企業資源規劃(ERP)系統



## 雲端會計系統

The screenshot shows a cloud accounting system interface. At the top, there's a header with 'WorldAccer' and 'HKT' logos. Below that, there's a search bar and a 'Go Search' button. The main content area displays a financial statement table. The table has columns for 'The Year 2015' and 'Last Year 2014'. The rows list various financial items, including 'Net Sales', 'Cost of Sales', 'Gross Profit', 'Operating Expenses', and 'Net Income'. The values are presented in a clear, structured format, with some cells containing red text, possibly indicating negative values or variances.



- 雲端ERP/會計系統內的資料自動備份到 **雲端儲存空間**
- 以流動裝置透過 **雲端儲存應用程式** 取得實時報表和數據分析



提升效率

## 掃描到雲端及雲端文件管理



雲端列印及流動  
數據管理系統方案



雲端數據管  
理系統方案

- 掃描至雲端 (Scan-to-Cloud) 功能：全面把文件數碼化
- 可透過流動裝置瀏覽器連接雲端的數據管理系統以存取文件
- 可透過 **雲端儲存應用程式** 取得所有檔案及文件



# 雲端存倉管理系統 物流管理及訂單系統

- 雲端存倉管理系統 (WMS) 涵蓋：庫存及儲備裝運訂單管理、物資進出流程、老化庫存管理
- 中小企可透過流動裝置上的 **雲端儲存應用程式** 取得實時倉庫數據或檢查庫存 (inventory level)



- 雲端貨車管理系統 (TMS) 接收訂單管理系統 (OMS) 發出的物流訂單，然後分析貨車位置及送貨路線，即時分配訂單給相應的貨車
- 後台辦公室可透過 **雲端儲存應用程式** 實時掌握物流團隊的GPS定位數據







提升效率

# 雲端通信方案



身在海外利用雲端透過手機接收公司來電



外出辦公時以您公司的電話號碼作為顯示來撥打電話



閱覽留言信箱顯示留言者電話號碼、留言日期、時間



閱覽傳真自動轉發傳真郵件至電子郵件



遙距控制智能手機接收公司來電



提升效率

## 以雲端為基礎的銷售工具

- 除了設立新的Apps，客戶亦可更新簡單內容，如：
  - Apps內的圖片及內容
  - 新加內容和版面

例子: 明星酒薈

- 約一個月完成產品內容、服務、公司簡介及聯絡我們版面。並把Apps放到Google PLAY給客人下載。



# Q&A 你仲係一舊雲？雲端服務大平反！

## 誤解1: 用雲端服務好危險

超過一半本港中小企表示  
轉投至雲端後，發現保安水平  
有著顯著提升

## 誤解2: 雲端服務好貴

80% 本港中小企表示他們  
轉投至雲端後，成本節省  
超過四份之一！！

## 誤解3: 雲端服務唔識合中小企

以下公司業務特別需要雲端：

- 有 catalogue 要俾客人 / 廠家
- 缺少IT支援 / 員工缺少 IT 認知
- 反應時間要快

謝謝!

