

# 雲計算技術

## 應用於餐飲業







消費者漸漸熟悉的數碼技術  
**正在顛覆零售業**



## 雲計算

雲計算是最近電腦界流行的術語，建基於更有效使用網絡電腦，集合大量資源的高效能平台。雲計算涉及的遠程服務器和軟件的網絡化，使集中式的數據存儲，網絡訪問計算機服務和資源部署得到更快捷的組合。

雲計算被歸類為：**私有雲，公共雲或混合雲。**





## 雲計算優點

- 1 新的技術可以幫助餐廳簡化操作和易於理解所有他們正在收集的客戶數據
- 2 快速響應客戶不斷變化的需求
- 3 更多的個性化服務
- 4 提高忠誠度和重訪度
- 5 更低的成本，因於共享平台



# 雲計算概念



個人信息管理  
(PIM)



客戶關係管理  
(CRM)



企業(餐廳)  
內容管理 (ECM)



客戶訂單管理  
(COM)



主數據管理  
(MDM)

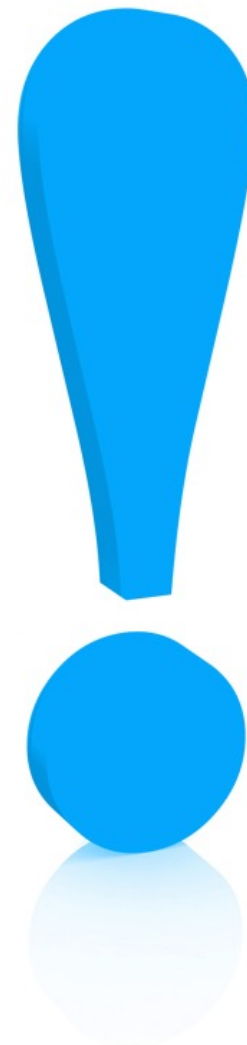


大數據分析和建立  
競爭優勢



應用雲計算的時間

**需要注意什麼？**





# 反對

你可能面對下屬在建立雲過渡的挑戰。





## 選擇雲設置

成功的雲實施的秘訣在於選擇最合適的雲設置。

當大公司感到更安全，在私有雲環境中的大量數據；小企業可以通過公有雲託管的服務經濟中受益。





# 供應商

對於不間斷的和快速的服務，你需要選擇適當的基礎設施和由技術專長的供應商。





# 數據安全

常與雲計算相關的主要問題是數據的安全性和可管理性。



# 災難恢復

雲提供商必須有一個彈性的基礎設施來處理服務器的故障和停電。一個適當的數據備份策略應該要到位。





# 數據可移植性

確保數據的可移植性是至關重要的。



如何應用雲計算於餐飲業？

**有參考案例嗎？**





# Hungry King - 大胃王



# 介紹短片





雲計算如何幫助我的餐廳？

雲計算如何提高消費者找尋餐廳和訂餐等服務體驗？





# App示範





Online

提交新訂單

接收訂單

更新訂單狀態

接收/拒絕

Offline



外賣送餐



## 雲計算如何幫助我的餐廳？

- 減少運作開支
- 提高營運效率
- 數據分析
- 增加盈利

## 雲計算如何提高消費者找尋餐廳和訂餐等服務體驗？

- 超過1500間餐廳餐單可供選擇
- 查看附近餐廳
- “我的最愛” 餐廳
- 訂餐記錄
- 個人化選擇

我們接下來的策略和目標...

## 一站式雲端餐飲解決方案

POS

洗碗

送貨





## 餐廳的POS





送貨





洗碗



# 立即下載試下啦！



## 近場通信

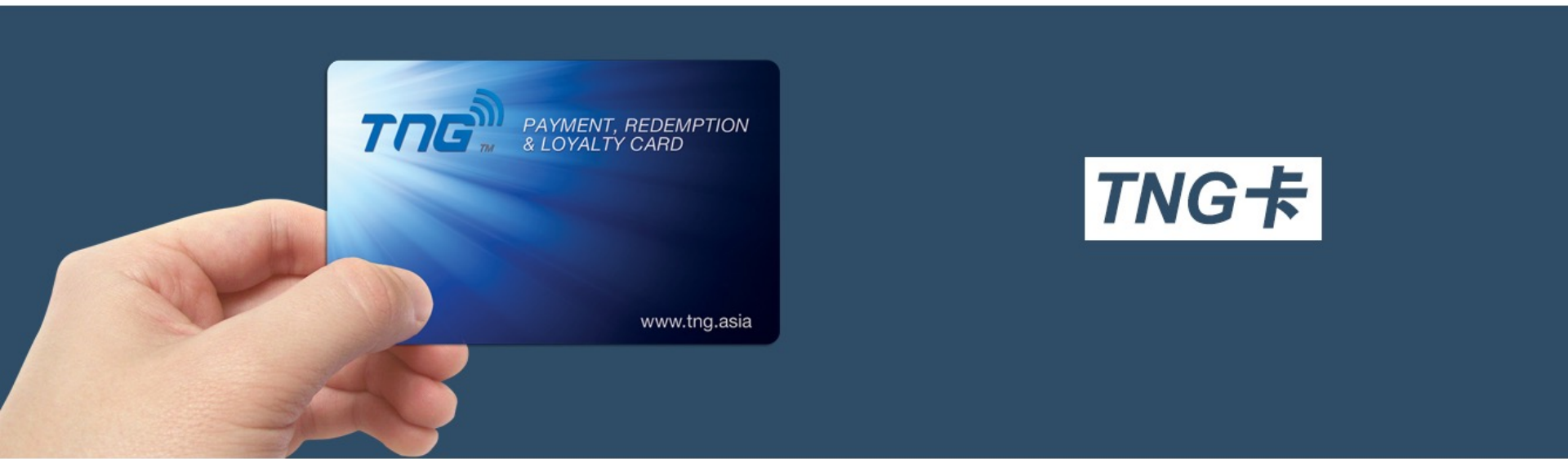
近場通信（NFC - Near Field Communication）是一套新理念和技術，使智能手機和其他電子設備，通過觸摸在一起，或在接近距離，使用無線電通信連接對方，**限於10厘米（3.9英寸）**或更小的距離，準確完成交易和訂單數據傳送。





## 如何利用NFC卡令中小型餐廳受益？





**TNG 卡**

# 關於TNG卡



- 什麼是TNG？  
軍用級加密，雲計算為基礎的支付網關與在線帳戶管理和預付借記卡的功能,作為一個電子錢包
- TNG用戶  
可以使電子支付：使用安全密碼或通過簡單的任何NFC付款處理設備上的讀卡（或配對的移動設備）
  - \* 多幣種，多方案和多商戶
  - \* 無交易額度限制（或用戶限制預先確定）
- 賬戶增值和銀行直接付款增值  
所有7-11便利店，在香港提供的23家銀行可過通ATM機和網上銀行增值，銀行自動增值安排

# TNG卡功能



- ▶ 容易增值
- ▶ 免費用戶
- ▶ 交易/支付，全電子錢包功能
- ▶ 基於雲段（失卡≠賠了錢）
- ▶ 對等網絡（P2P）傳輸
- ▶ 功能完善的交易/付款（場外）
- ▶ 沒有每日交易限額
- ▶ 卓越的用戶體驗/接口（購買後推送消息，用戶和帳戶管理功能，永久記錄等）
- ▶ 低交易/手續費（對商戶）
- ▶ 開放的，對商家沒有最低收入要求
- ▶ 無需大，難看的終端，價格昂貴租金：所有10個億的智能手機/平板電腦，基本上都是移動支付TNG終端！
- ▶ T+1交收，無須交收後離線上載
- ▶ 快速部署
- ▶ 多幣種，多廠商，多用途
- ▶ 內置的客戶關係管理（“CRM”）平台
- ▶ 一站式服務，軟件備份，可由TNG提供



# 用戶群



TNG 目標用戶群，社區和生態系統，包括：



美食廣場



娛樂中心



商場



院線



家庭傭工



物業發展



公司集團



政府服務



非政府組織



高等院校，  
大學和研究機構

***Thankyou!***

電郵: [info@sinodynamic.com](mailto:info@sinodynamic.com)

電話: 3951 6235