

# 中小企雲端應用推廣計劃

## 餐飲業培訓計劃



培訓課程系列六

# 飲食業中小企使用 雲端服務實務手法

雲端應用服務可帶來不同的業務效益,例如用雲端服務供應商提供的創新技術及

日期: 2015年4月14日(星期二)

時間: 下午2時30分至5時30分

地點: 香港灣仔活道27號 職業訓練局大樓15樓

課程及參觀



教材下載



# 課程導師



李松英

高峰進修學院顧問

凌思商業方案服務經理

聯絡

[cy.laps@yahoo.com](mailto:cy.laps@yahoo.com)

# 關於本培訓計劃



「餐飲業中小企雲端應用推廣計劃」由香港政府資訊科技總監辦公室的委托和贊助、香港餐務管理協會主辦、職業訓練局高峰進修學院統籌，並得到餐飲業支持機構協助。本計劃於2015年1月至4月舉辦一連串免費的課堂培訓、業界個案分享及實地參觀活動，讓餐飲業界商戶了解如何善用雲端應用服務以提昇生產力及令生意更上一層樓。

完成課堂的學員將獲頒由香港餐務管理協會及職業訓練局高峰進修學院發出的證書。商戶學員更可獲免費訂造一個桌面、平板電腦及智能手機共用的網頁及該互聯網連結的二維碼 (QR code)。



支持機構



香港餐飲聯業協會  
Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades



香港餐務管理協會  
THE ASSOCIATION FOR HONG KONG  
CATERING SERVICES MANAGEMENT LTD.



Member of VTC Group  
VTC 機構成員



# 免費課程



上課地點：香港灣仔活道27號 職業訓練局大樓

上課時間	主題
(Thu) 22/1/2015 3:00pm – 5:00pm	「認識雲端服務」 暨 啟動禮
(Tue) 3/2/2015 9:30am – 12:30pm	認識雲端服務
(Tue) 17/3/2015 2:30pm – 5:30pm	應用雲端服務，擴展生意之道
(Thu) 26/3/2015 2:30pm – 5:30pm	飲食業普遍人手不足，如何利用雲端服務解決困難？
(Thu) 9/4/2015 2:30pm – 5:30pm	「上天落地，得心應手」
(Tue) 14/4/2015 2:30pm – 5:30pm	飲食業中小企使用雲端服務實務手法
(Thu) 30/4/2015 2:30pm – 5:30pm	成果發佈會



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢・無限商機

## 培訓課程系列之六 飲食業中小企使用 雲端服務實務手法

此課程將綜合地重點探討不同雲端應用服務如何幫助餐飲業經營者提昇客戶服務、爭取更多做生意機會，有效地改善食肆舖面營運的辦法，並從資訊保安角度出發，講解使用各種雲端服務時與保安有關的事項，包括個人行為、管理服務供應商、私隱保護等。

# 應用雲端服務於餐飲業營運上



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢・無限商機

1. 雲端服務是什麼
2. 雲端服務對餐飲業經營有什麼好處  
[嘉賓演講 SINO Dynamic Solutions Limited]
3. 如何應用雲端服務促進經營和管理  
[嘉賓演講 fanswifi]
4. 雲端服務在營運上的安全性



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機

# 1. 雲端服務是什麼？

OUHK - 科技與我 (第一部分) -- 雲計算

<http://youtu.be/JdvyK37mIly>

# 雲端服務是什麼？



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢・無限商機

基礎設施



用戶端設備



儲存

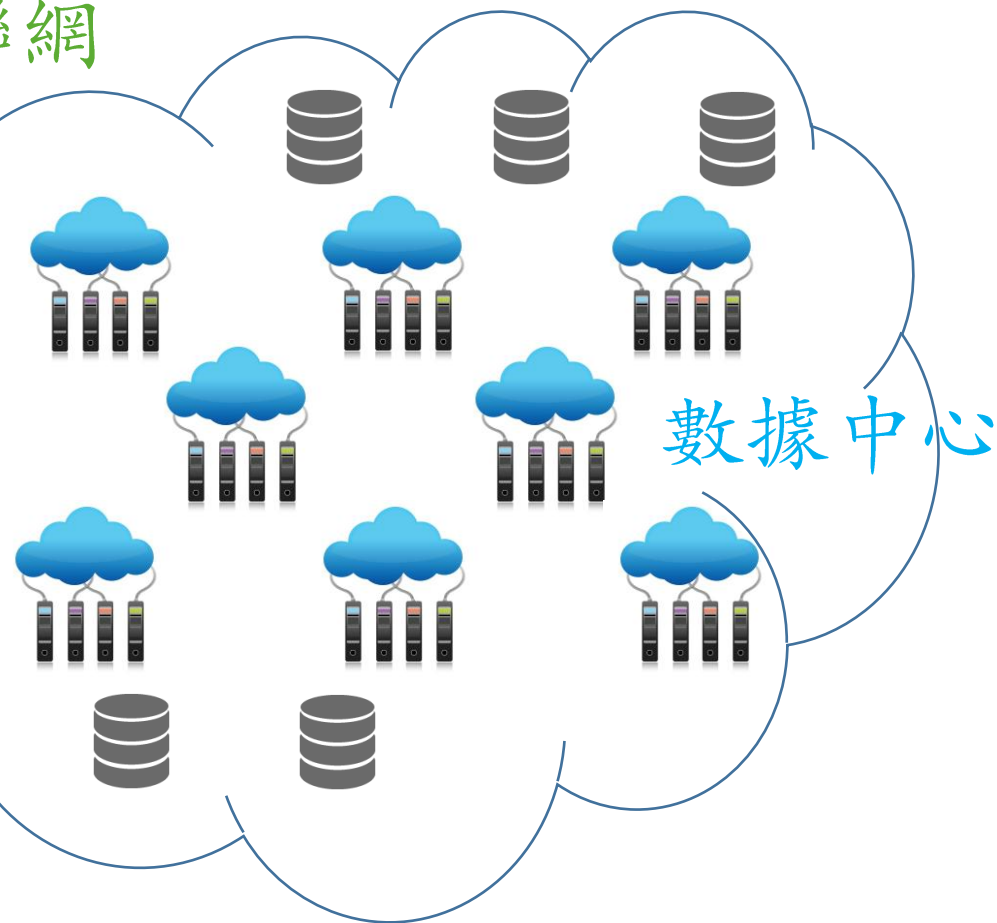


伺服器



網絡

互聯網





# 雲端服務是什麼？



## 雲端服務應該具備以下幾條特徵：



- 按月收費、按“量”收費
- 隨時隨地用任何網路裝置存取
- 多人共享資源
- 靈活擴展
- 試用
- 可被監控與量測的服務



## 2. 雲端服務對餐飲業經營有什麼好處

電訊管理局 — 雲計算一點通 (第四節)

<http://youtu.be/8Zdb8KnX9T8>

# 雲端服務對餐飲業經營有什麼好處



## 給中小企業的好處

- 低門檻，高效益
- 企業級別的資訊科技
- 互聯網思維

# 雲端服務對經營有什麼好處



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機

- 少d設備安全性顧慮
- 減省IT人員支出
- 慳時間設置、開發、推行、操作
- 唔使擔心系統維修、upgrade

# 雲端服務對經營有什麼好處



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢・無限商機

## 應用雲端的軟件服務

- 提昇生產力
- 做多d生意
- 透過互聯網、社交網絡推廣、接觸更多客戶

### 3. 如何應用雲端服務促進經營和管理

# 如何應用雲端服務促進經營和管理



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢 • 無限商機

- 銷售
- 推廣
- 客戶關係
- 管理(人、物、數據)
- 樓面運作
- 付款結賬



## 4. 雲端服務在營運上的安全性

使用雲端服務的保安考慮 - 中小企

[https://www.youtube.com/watch?v=axelq4Zlz\\_4](https://www.youtube.com/watch?v=axelq4Zlz_4)

# 雲端服務安全嗎？



使用雲端服務有什麼風險？

使用雲端服務的潛在風險包括：

- 用戶把自己的資料儲存在雲端服務供應商的外部儲存設施時，可能會關注資料保安由哪方負責和資料控制權誰屬的問題
- 用戶可能會被鎖定須使用某雲端服務供應商的服務

# 雲端服務安全嗎？



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢・無限商機

- 設備、設置
- 供應商、服務商
- 數據安全
- 後備、恢復
- 數據(服務)可移植性

# 雲端服務安全嗎？



## 其他關注：

- 可靠性 (reliability 例如 99.9%可用性)
- 數據和服務參數的控制
- 應用程序的功能和選擇
- 雲供應商之間的互動
- 隱私、安全、合規性、信任度

# 雲端網絡安全標準



## 數據加密儲存

## 網絡服務

- 防火場 (firewall)
- 硬件容錯、多重網絡資源 (hardware tolerance、network redundancy)

## 應用服務

- 賬戶登錄存取的安排
- https
- SSL 數據加密
- 防毒 (anti-virus)



# 雲計算的隱私安全問題



- 在未經授權的情況下，他人以不正當的方式進行數據侵入，獲得用戶數據
- 雲計算提供商為獲取商業利益對用戶信息進行收集和處理
- 手機應用程式有大量私隱訊息有機會被程式開發商收集及泄露

# 餐飲業推行雲端應用服務的風險



日常營運受影響:

- 網絡不穩、斷路、速度慢

行政、管理

- 數據洩露
  - 客戶資料
  - 財務數據
  - 員工資料



# 餐飲業推行雲端服務時所面對的困難



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢・無限商機

- 員工習慣及訓練
- 不需電腦、IT技術知識
- 操作介面要簡單
- 適合業務拓展與增長





# 餐飲業推行雲端服務的考慮



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢・無限商機



# 餐飲業推行雲端服務的考慮



## 價格

- 一次性服務費用
  - ✓ 首次設置
    - 用戶端設備
  - ✓ 按金
  - ✓ 更新、改動
- 按月、按量服務費用
  - ✓ 月費
    - 預繳
  - ✓ 用量
    - 賬戶數目、儲存容量

# 如何選擇可靠雲端應用供應商



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢・無限商機

## 訂立服務水平協議 (Service Level Agreement)

服務水平協議是合約協議。服務供應商會在協議內訂明服務水平、責任、優先事項，並就服務的可用性、成效和其他方面作出保證。有關協議是一項主要參考資料，可供用戶比較和監察不同的雲端服務

選擇服務水準協議與你的業務重要性相符的服務供應商

# 如何選擇可靠雲端應用供應商



SME  
Cloud Promotion  
Campaign  
雲端趨勢・無限商機

## 服務水平協議內容

- 合約期限
- 服務終止、約滿安排, 譬如:-
  - 承諾完約服務後若干日數銷毀儲存數據
  - 能否退回資料、數據
  - 提早結束合約責任
- 保障私隱聲明
- 說明提供哪些保安功能或措施

# 如何選擇可靠雲端應用供應商



其他考慮:

- 本地提供服務，有支援熱線
- 可信賴，有試用，有參考案例
- 要求提供服務終止時將退回的資料樣本，並確保有關資料可供讀取和在需要時可復原
- 資訊保安管理認證(例如ISO/IEC27001)

# 使用雲端服務



周詳的考慮,要點包括:

- 循序漸進, 逐步實施
- 穩定的網絡
- 支援和管理服務
- 廣泛諮詢專家意見
- 做好合約上和技術上的安排, 以備未來需要轉用其他服務  
供應商
- 選擇有經驗和技術的服務供應商

# 使用雲端服務



在確定業務需要和準備就緒採用雲端服務後，企業便可開始使用服務，一般包括以下各點：

- 與雲端服務供應商制訂合約安排，並簽訂雙方同意的服務水平協議
- 把現有系統內的應用程式和/或資料數據遷移
- 系統測試和驗收
- 系統啓用
- 用戶培訓和支援
- 持續管理和監察服務表現

# 教材下載



可免費下載已公佈的教學材料

<http://hkatering.hk/download.html>

課程報名表亦可在此下載

<http://hkatering.hk/training.html>



# 參觀活動



1) 2015年4月23日星期四 下午2時30分至5時30分

## The Night Market

尖沙咀柯士甸道西1號圓方(Elements)1樓1028A舖

The Nighth Market 從外賣、訂坐、堂食落單、埋單等等應用了Eats365的雲端服務，此活動會實地考察Mint應用雲端應用服務營運情況，包括手機落 order、雲端 POS、廚房水吧出單工作流程等。



# 資料來源：



<http://www.pcpd.org.hk/cindex.html>

<http://www.lapssolutions.com>

[http://www.infosec.gov.hk/tc\\_chi/main.html](http://www.infosec.gov.hk/tc_chi/main.html)

<http://www.infocloud.gov.hk/home/1?lang=tc>

謝謝